

**Appendice A.**  
**Ai Termini e condizioni**  
**dell'Operatore Pure**

**pure.**

# Appendice A. Ai Termini e condizioni dell'Operatore

## ACCORDO D'USO PER LA PURE CRYPTO CARD

1. Pure Crypto MasterCard. Quando l'utente detiene criptovalute presso l'Operatore Pure, può avere la possibilità di richiedere una Pure Crypto MasterCard ("Carta di debito") emessa da Optimus Cards UK Limited ("Optimus"). Per utilizzare la Carta di debito, l'utente deve accettare l'Accordo per l'utente della Carta Pure Crypto ("Accordo con l'utente") riportato di seguito e i Termini e condizioni per i titolari di carta con Optimus ("Accordo con i titolari di carta").

1.1. Ruolo dell'Accordo per l'Utente. Il presente Accordo con l'utente disciplina le basi su cui l'Operatore Pure fornirà all'utente la Carta di debito e l'utilizzo della Carta di debito da parte dell'utente, anche nell'ambito del Sito web dell'Operatore Pure e/o dell'APP Pure. La Carta di debito è emessa da Optimus e il presente Accordo per l'utente deve essere letto insieme al Accordo con i titolari di carta e ai Termini e condizioni dell'Operatore Pure.

1.2. Ruolo della Carta di debito. La Carta di debito può essere utilizzata per acquistare beni e servizi dagli esercenti presso i terminali dei punti vendita, al telefono, online o sulle piattaforme di pagamento, o per prelevare contanti dagli sportelli automatici ("ATM") che accettano MasterCard ("Transazioni con Carta di debito").

1.3. Criptovalute preferite. L'utente dovrà selezionare l'ordine delle criptovalute presenti nel proprio Wallet come criptovalute di spesa predefinite ("Criptovalute preferite") prima di poter utilizzare la propria Carta di debito, e potrà aggiornare le proprie criptovalute preferite in qualsiasi momento. Quando l'utente utilizza la Carta di debito, autorizza l'Operatore Pure a facilitare la vendita delle sue criptovalute preferite e ad utilizzarne i proventi per finanziare le Transazioni con Carta di debito in Valuta Fiat.

1.4. Ruolo dell'Operatore Pure. L'Operatore Pure è responsabile di facilitare la vendita delle criptovalute preferite ("Servizi di criptovalute") e di trasferire i fondi per consentire i pagamenti agli esercenti per l'acquisto di beni e servizi, e all'utente per i prelievi presso gli sportelli automatici nella Valuta Fiat per l'importo autorizzato dalla Transazione con Carta di debito (il "Prezzo di acquisto") con i proventi dei Servizi dell'Operatore Pure.

1.5. Servizi della Carta di debito. Ai sensi dei termini dell'Accordo con i titolari di carta, l'utente può utilizzare la Carta di debito per effettuare varie Transazioni con carta di debito. Quando utilizza la sua Carta di debito per effettuare una Transazione con Carta di debito, l'utente autorizza:

1.5.1. La vendita delle criptovalute preferite nell'ordine da lui selezionato: se la prima criptovaluta selezionata non è sufficiente per il pagamento del Prezzo totale d'acquisto (come definito di seguito), verrà addebitata la seconda criptovaluta selezionata e così via, fino a quando l'importo totale del Prezzo d'acquisto più le commissioni e gli oneri di accompagnamento descritti nell'Accordo con i titolari di carta, nel presente Accordo con l'utente e nei Termini e condizioni dell'Operatore Pure (insieme, il "Prezzo totale d'acquisto") verrà convertito al tasso di negoziazione prevalente sulla piattaforma dell'Operatore Pure ("Tasso di cambio") (il "Prezzo totale della transazione") dal proprio Portafoglio; e

1.5.2. Il trasferimento del Prezzo totale di acquisto in Valuta Fiat dal proprio Wallet dell'Operatore Pure per facilitare il trasferimento: (i) del Prezzo d'acquisto all'esercente (ad esempio, per l'acquisto di beni e servizi) o all'utente (ad esempio, per i prelievi presso gli sportelli bancomat), e (ii) eventuali commissioni e spese applicabili.

1.6. Richiesta della Carta di debito. Se l'utente richiede una Carta di debito, dovrà fornire alcune informazioni personali. L'utente accetta che Optimus possa condividere i dati personali precedentemente forniti dall'utente ai sensi della propria Informativa sulla privacy per verificare l'identità dell'utente con Optimus, con i fornitori di servizi che agiscono per nostro conto o per conto di Optimus, esclusivamente per verificare l'identità o l'indirizzo dell'utente e/o per la gestione del rischio come richiesto dalla legge vigente. Le informazioni personali condivise con Optimus saranno trattate in conformità alla relativa Informativa sulla privacy. Se l'utente non fornisce tali informazioni o se Optimus non è in grado di verificare l'identità dell'utente con le informazioni fornite dall'Operatore Pure, la sua richiesta di Carta di debito non verrà presa in considerazione. Optimus potrà rifiutarsi di agevolare l'elaborazione della richiesta dell'Utente tramite Optimus qualora ritenga, a propria esclusiva discrezione, che l'Utente violi i Termini e le condizioni dell'Operatore Pure, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Accordo con l'Utente.

1.7. Attivazione della Carta di debito. L'utente deve firmare la Carta di debito fisica non appena la riceve e deve effettuare l'attivazione della stessa per poterla utilizzare. Le istruzioni per l'attivazione sono riportate sulla documentazione allegata alla Carta di debito e/o sul Sito e/o sull'applicazione dell'Operatore Pure.

1.8. Utilizzo della Carta di debito.

1.8.1. L'utente accetta di utilizzare la Carta di debito in conformità al presente Accordo con l'utente, ai Termini e condizioni dell'Operatore Pure e all'Accordo con il Titolare della carta.

1.8.2. Per utilizzare la Carta di debito per effettuare una Transazione con Carta di debito è necessario il consenso dell'utente. Il consenso può essere dato nei seguenti modi, a seconda del tipo di Transazione con Carta di debito che si sta cercando di effettuare e delle informazioni richieste dall'esercente o dall'ATM, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1.8.2.1. Acquisto di beni e servizi presso un esercente nei locali dell'esercente stesso da un terminale di vendita o prelievo di contanti da un ATM: all'utente potrebbe essere richiesto di inserire il numero di identificazione personale ("PIN") che Optimus provvederà a fargli pervenire (o che l'Utente potrà scegliere) di volta in volta, a meno che la Transazione con Carta di debito non venga effettuata tramite un lettore di carte contactless, nel qual caso la presentazione della Carta di debito sarà sufficiente a dimostrare il consenso.

1.8.2.2. Acquisto di beni e servizi da un esercente per telefono, online o su una piattaforma di pagamento: potrebbe essere richiesto di fornire dati della Carta di debito quali il numero della Carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza a tre cifre riportato sul retro della Carta di debito e/o qualsiasi altro dato applicabile.

1.9. Errori o transazioni non autorizzate. Se l'utente ritiene che la propria Carta di debito sia stata smarrita o rubata, o che si sia verificato un errore o una transazione non autorizzata, deve contattare immediatamente il Servizio di assistenza della Carta di debito al numero +44203 318 3774 (potrebbero essere applicati costi di chiamata) e il servizio clienti dell'Operatore Pure. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare la Sezione 9 dell'Accordo con i Titolari di Carta.

1.10. Tempo massimo di esecuzione. Il tempo massimo di esecuzione della Transazione con Carta di debito dipende dalle azioni intraprese dall'esercente, dal proprietario dell'ATM, dallo Schema della Carta di debito e/o da altri fornitori di servizi.

1.11. Limiti di utilizzo. I limiti di utilizzo della Carta di debito sono indicati nell'Accordo con i titolari di carta.

1.12. Commissioni e oneri. Quando vengono eseguiti i Servizi, l'Operatore Pure addebiterà commissioni e altri costi, inclusi gli spread, in conformità ai Termini e condizioni dell'Operatore Pure. Tali commissioni e spese si applicano in aggiunta a qualsiasi commissione e spesa inclusa nell'Accordo con i Titolari di Carta. L'utente è sempre responsabile del Prezzo totale di acquisto in valuta Fiat e del Prezzo totale di transazione in criptovalute quando effettua una transazione con Carta di debito.

1.13. Rimborsi. Se l'utente ha diritto a un rimborso per qualsiasi motivo per beni o servizi ottenuti con la sua Carta di debito, il rimborso sarà elaborato in conformità con i termini stabiliti nel suo Accordo con i Titolari di Carta.

1.14. Informazioni sulle Transazioni con Carta di debito. L'utente può trovare i dettagli relativi alle Transazioni con Carta di debito che ha eseguito sul Sito e/o sull'applicazione dell'Operatore Pure. Per controllare e gestire le Transazioni con Carta di debito, è necessario effettuare l'accesso all'account.

1.15. Diritto di addebitare, accedere o compensare altri Servizi dell'Operatore Pure. Se, per qualsiasi motivo, le criptovalute non sono sufficienti nel relativo Wallet di criptovalute selezionato o la valuta Fiat non è sufficiente per finanziare una Transazione con Carta di debito, ci riserviamo il diritto di addebitare, accedere o compensare l'importo di tutta o parte della Transazione con Carta di debito da qualsiasi altro Servizio dell'Operatore Pure che l'utente riceve da noi, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le criptovalute che l'utente detiene oggi o in futuro in qualsiasi Wallet di criptovalute o in relazione a qualsiasi altro Servizio dell'Operatore Pure. Ciò include situazioni in cui l'Operatore Pure ha concesso all'utente un credito provvisorio in criptovalute o in valuta Fiat in relazione a una Transazione con Carta di debito contestata che viene successivamente risolta a favore della parte avversa.

1.16. Limitazione, sospensione e cessazione. Le Transazioni con Carta di debito o l'utilizzo della Carta di debito possono essere limitati, sospesi o interrotti con effetto immediato in situazioni in cui:

1.16.1. Siamo, a nostro ragionevole parere, obbligati a farlo dal contratto o dalla legge applicabile o da qualsiasi tribunale o altra autorità a cui siamo soggetti in qualsiasi giurisdizione;

1.16.2. Sospettiamo ragionevolmente che l'utente agisca in violazione del presente Accordo con l'utente (inclusa qualsiasi disposizione dei Termini e condizioni dell'Operatore Pure), o dell'Accordo con i Titolari di carta;

1.16.3. Abbiamo dubbi sull'erroneità di una Transazione con Carta di Debito, sulla sicurezza della Carta di debito o dell'Account presso l'Operatore Pure dell'Utente, o se sospettiamo che i Servizi dell'Operatore Pure siano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;

1.16.4. Sospettiamo il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo, frodi o qualsiasi altro crimine finanziario;

1.16.5. Se la Carta di credito o di debito dell'utente o qualsiasi altro metodo di pagamento valido collegato al suo Wallet di criptovalute viene rifiutato;

1.16.6. L'utilizzo del Conto presso l'Operatore Pure dell'utente è soggetto a controversie, indagini o procedimenti governativi in corso e/o percepiamo un rischio maggiore di non conformità legale o normativa associata all'attività del Conto presso l'Operatore Pure dell'utente; oppure

1.16.7. L'utente non dispone di criptovalute sufficienti nel suo Wallet di criptovalute per coprire il Prezzo totale della Transazione di una Transazione con Carta di debito pertinente.

Se le Transazioni con Carta, l'uso della Carta di debito e/o qualsiasi o tutti i Servizi dell'Operatore Pure vengono limitati, sospesi o interrotti in questo modo, forniremo all'utente (a meno che non sia illegale per noi farlo) una notifica delle nostre azioni e delle ragioni del rifiuto, della restrizione, della sospensione o dell'interruzione, ove appropriato, con la procedura per la correzione di eventuali errori di fatto che hanno portato al rifiuto, alla sospensione o all'interruzione. Nel caso in cui rifiutassimo una Transazione con carta e/o limitassimo, sospenderemo o interromperemo l'uso della Carta di debito e di uno o più Servizi dell'Operatore Pure, provvederemo a ripristinare la Transazione con Carta di debito e/o a revocare la restrizione, la sospensione o l'interruzione non appena ragionevolmente possibile una volta cessati i motivi del rifiuto e/o della restrizione, della sospensione o dell'interruzione.

1.17. Accordo con l'utente e Accordo con i Titolari di Carta. In caso di conflitto tra il presente Accordo con l'Utente, inclusi i Termini e le condizioni dell'Operatore Pure, e l'Accordo con i Titolari di Carta, prevarranno le disposizioni dell'Accordo con i Titolari di Carta.

1.18. Responsabilità dell'Operatore Pure. Questa sezione opera in aggiunta a qualsiasi limitazione di responsabilità espressa altrove nei Termini e condizioni dell'Operatore Pure.

1.18.1. L'Operatore Pure non sarà responsabile nei confronti dell'utente per eventuali perdite derivanti da:

1.18.1.1. un esercente che rifiuta di accettare una Carta di debito;

1.18.1.2. qualsiasi violazione da parte dell'Operatore Pure dei Termini e condizioni dell'Operatore Pure dovuta a circostanze anomale o imprevedute al di fuori del ragionevole controllo dell'Operatore Pure, che sarebbe stata inevitabile nonostante tutti gli sforzi dell'Operatore Pure per impedirla;

1.18.1.3. la limitazione, sospensione o cessazione di una Carta di debito da parte di Optimus o il rifiuto di emettere o sostituire una Carta di debito in conformità ai presenti Termini;

1.18.1.4. il rifiuto da parte di Optimus di una Transazione con Carta di debito effettuata o tentata dall'utente utilizzando una Carta di debito;

1.18.1.5. la limitazione, la sospensione o l'interruzione da parte dell'Operatore Pure del Wallet dell'utente o di qualsiasi Servizio dell'Operatore Pure correlato; oppure

1.18.1.6. la conformità dell'Operatore Pure ad eventuali leggi e i regolamenti applicabili.

1.18.2. L'Operatore Pure non sarà responsabile per i beni o i servizi che l'utente acquista da un esercente utilizzando una Carta di debito.

1.18.3. Nel caso in cui una Carta di debito sia difettosa, la responsabilità dell'Operatore Pure sarà limitata all'assistenza per la sostituzione della Carta di debito.



pure●