

# **Appendice B. Termini e condizioni della carta Mastercard**

**pure.**

# Termini e condizioni della carta Mastercard

## 1. Informazioni su questi termini e condizioni

1.1. I presenti termini e condizioni si applicano all'utilizzo di questa carta. La presente carta è stata emessa da Optimus Cards UK Limited.

1.2. I presenti termini e condizioni regolano il nostro rapporto con l'utente, illustrano i suoi e i nostri obblighi reciproci e regolano anche l'uso della carta. L'uso della carta implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni.

1.3. In caso di domande sui presenti termini, si prega di contattare l'assistenza ai servizi della carta.

1.4. I fondi utilizzati per effettuare acquisti con questa carta sono prelevati dall'Account Pure. dell'utente. L'Account Pure. non è fornito da noi. È disciplinato da termini e condizioni di utilizzo separati con Pure. ai quali l'utente deve fare riferimento.

1.5. Una copia di questi termini e condizioni sarà disponibile all'indirizzo <https://www.purewallet.app/crypto-pdf/legal/appendix-b.pdf>. Le copie più aggiornate dei presenti termini e condizioni sono disponibili online sul sito web. È possibile richiedere una copia dei presenti termini e condizioni in qualsiasi momento.

## 2. Definizioni

2.1. Nei presenti termini e condizioni, le seguenti espressioni avranno il seguente significato:

“**3DS**” indica un'autenticazione 3D Secure che richiede all'utente, titolare della carta, di inserire una password aggiuntiva quando effettua un acquisto online per tutelarsi dalle frodi.

“**APP**” indica il software dell'applicazione mobile Pure.

“**ATM**” indica uno sportello automatico o un bancomat con il logo Mastercard.

“**Saldo disponibile**” indica il valore dei fondi disponibili per l'utilizzo della carta.

“**Giorno lavorativo**” indica dalle 9:00 alle 17:00 di qualsiasi giorno (che non sia sabato, domenica o giorno festivo) in cui le banche in Inghilterra sono aperte per lavoro.

“**Carta**” indica la carta Mastercard plastificata o digitale rilasciata all'utente in conformità ai presenti termini e condizioni.

“**Titolare della carta**” indica l'utente autorizzato a ricevere la carta che aderisce ai presenti termini e condizioni.

“**Numero della Carta**” indica il numero di 16 cifre riportato sulla parte anteriore della Carta.

“**Assistenza ai servizi della carta**” indica la funzione di chat attraverso l'App o la linea telefonica +44 203 318 3774 che si occupa delle domande e delle richieste dei titolari di carta in relazione all'attivazione e all'uso della carta. I dettagli di contatto per l'Assistenza ai servizi della carta sono riportati sul retro della carta.

“**Pure Account**” indica l'Account Pure. che l'utente detiene presso Pure. che è soggetto ai propri termini e condizioni d'uso ed è separato dai presenti termini e condizioni.

“**Tabella delle commissioni e dei limiti**” indica le commissioni e gli oneri che verranno applicati ai sensi dei presenti termini e condizioni.

“**Mastercard**” indica Mastercard International Incorporated con sede legale in 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, USA.

“**Esercente**” indica qualsiasi rivenditore o fornitore di beni e/o servizi che accetta il pagamento con la Carta.

“**Optimus**” indica Optimus Cards UK Limited (numero di società 09044866), con sede legale in De Montfort House, High Street, Coleshill, B46 3BP, autorizzata nel Regno Unito dalla Financial Conduct Authority come istituto di moneta elettronica (FRN: 902034) e membro di Mastercard.

“**PIN**” indica il numero di identificazione personale, ovvero il numero di sicurezza fornito per l'utilizzo della carta.

“**Pure.**” – indica le società del **Pure Group** (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, **Pure Wallet UAB** (società registrata con il numero 306072671) con sede legale a Giruliu g. 20, Vilnius, Lituania, LT-12123, **Pure Wallet Ltd** (società registrata con il numero 12723153), con sede legale a 27 Old Gloucester Street, Londra, Inghilterra, WC1N 3AX.

“**Transazione ricorrente**” indica le transazioni di addebito continue autorizzate dall'utente che vengono addebitate sull'Account Pure. tramite la Carta a intervalli concordati.

“**Credenziali di sicurezza**” indica qualsiasi strumento, informazione o impostazione che l'utente può utilizzare per accedere alle informazioni relative alla carta e/o per effettuare transazioni utilizzando la carta, che possono includere nome utente, password o codice di accesso, domanda e risposta di sicurezza, dettagli biometrici come l'impronta digitale, numero di carta, PIN, come di volta in volta comunicato all'utente.

“**Termini e condizioni**” indica i presenti termini e condizioni della carta Mastercard e qualsiasi documento a cui si fa riferimento.

“**Transazione**” indica qualsiasi prelievo di contanti o pagamento di beni o servizi effettuato utilizzando la carta. “**Noi**”, “**ci**” o “**nostro**” indicano Optimus o Pure. o qualsiasi altra persona a cui permettiamo di agire per nostro conto. “**Sito web**” indica [www.purewallet.app](http://www.purewallet.app). “**Utente**” indica il titolare della carta.

### 3. Carta e idoneità

3.1. La presente Carta è stata emessa da Optimus a favore dell'utente. Non si tratta di una carta di credito o di una carta di addebito. La carta rimarrà sempre di proprietà di Optimus. Optimus si riserva il diritto di rifiutare le richieste di carte a propria esclusiva discrezione.

3.2. L'utente può avere diritto a una carta se è titolare di un Account Pure.

3.3. Al momento della richiesta della carta, richiederemo all'utente informazioni per verificare la sua identità e il suo luogo di residenza. Potremmo richiedere all'utente prove documentali per dimostrare tale identità e/o potremmo effettuare controlli su di lui per via elettronica. Inoltre, per tutta la durata dei presenti termini e condizioni, effettueremo controlli sull'identità dell'utente su base continuativa. L'utente accetta di fornire tutte le informazioni e i documenti che potremmo ragionevolmente richiedere.

3.4. Utilizzando la carta, l'utente dimostra di accettare i presenti termini e condizioni e conferma inoltre quanto segue:

- che le informazioni fornite sono corrette e aggiornate e di essere la persona di cui ha fornito i dati, e che si impegna a comunicare tempestivamente eventuali modifiche dei propri dati di contatto;
- di avere almeno 18 anni e di essere in grado di assumersi la responsabilità delle proprie azioni;
- di non agire per conto di terzi;
- di utilizzare la carta solo per gli scopi indicati nei presenti termini e condizioni.

3.5. La carta viene emessa solo per l'uso da parte dell'utente e non può essere utilizzata da persone diverse dall'utente stesso. Se veniamo a conoscenza o sospettiamo ragionevolmente che la carta viene utilizzata da una persona diversa dall'utente, possiamo disattivare la carta e risolvere i presenti termini e condizioni.

3.6 L'utente sarà responsabile di tutte le transazioni da lui autorizzate in conformità ai presenti termini e condizioni.

#### **4. Ricevimento e attivazione della carta**

4.1. Una volta effettuato l'ordine, la carta verrà spedita all'utente se si tratta di una carta di plastica o inviata direttamente al suo dispositivo elettronico se si tratta di una carta digitale.

4.2. Quando si riceve la carta, è necessario firmarla immediatamente sul retro. La carta deve essere attivata prima di poter essere utilizzata. È possibile fare ciò in uno dei seguenti modi:

- online, accedendo al proprio Account Pure. all'interno dell'applicazione mobile e seguendo le istruzioni per l'attivazione.
- [con una telefonata al team di assistenza ai servizi della carta, come indicato sul retro della carta (potrebbero essere applicati costi di chiamata)].
- al momento della prima transazione presso uno sportello automatico.

4.3. La carta deve essere attivata entro un mese dalla data di ricezione.

4.4. La carta sarà corredata di un PIN da utilizzare. La carta sarà corredata di un PIN da utilizzare presso uno sportello automatico dotato di questa funzione e recante il logo Mastercard.

4.5. Se si ritiene che il PIN sia stato ottenuto o modificato senza il proprio consenso, è necessario informare immediatamente l'Assistenza ai servizi della carta.

#### **5. Carte aggiuntive**

5.1. Se consentito (come indicato sul nostro sito web), possiamo consentire l'emissione di carte aggiuntive per l'utilizzo da parte di una persona autorizzata dall'utente. Ci riserviamo il diritto di non offrire carte aggiuntive in qualsiasi momento e a nostra discrezione.

#### **6. Utilizzo della Carta**

6.1. È possibile utilizzare la carta per effettuare le seguenti operazioni (ove applicabili):

- effettuare pagamenti per beni e servizi presso gli esercenti che accettano Mastercard (in negozio, online o per telefono).
- prelevare contanti presso qualsiasi sportello automatico che esponga il logo Mastercard.
- effettuare un acquisto con una transazione cashback, se questo servizio è disponibile.
- impostare una transazione ricorrente.

6.2. La carta sarà multi-valuta (GBP, EUR e USD).

6.3. L'utilizzo della carta può comportare l'addebito di spese. Per maggiori dettagli, consultare la tabella delle commissioni e dei limiti.

- Prelievi da ATM in tutto il mondo €3
- Prelievi da ATM - Importo per singola transazione – 2.000 GBP / EUR
- Prelievi da ATM - Numero di transazioni giornaliere - 5
- Prelievi da ATM - Importo totale giornaliero – 2.000 GBP / EUR
- Transazioni al dettaglio - Importo per singola transazione – 15.000 GBP / EUR
- Transazioni al dettaglio - Numero di transazioni giornaliere - 20

- Transazioni al dettaglio - Importo totale giornaliero – 15.000 GBP / EUR
- Importo totale giornaliero – 15.000 GBP / EUR
- Limite di ricarica giornaliero – 15.000 GBP / EUR
- Limite di richiesta della fonte di fondi (SOF) – 10.000 GBP / EUR
- Saldo massimo – 10.000 GBP / EUR

6.4. Le transazioni effettuate con la carta saranno finanziate dall'Account Pure dell'utente. È possibile controllare il saldo disponibile in qualsiasi momento accedendo al proprio Account Pure. L'utente deve assicurarsi che il saldo disponibile sia sufficiente a coprire l'importo di qualsiasi transazione, comprese le spese sostenute per l'utilizzo della carta.

6.5. La carta può essere utilizzata solo se il saldo disponibile è sufficiente per effettuare una transazione e coprire qualsiasi commissione applicabile.

6.6. Alla carta si applicano limiti di spesa e di prelievo, ad esempio il valore massimo delle singole transazioni o il numero o il valore aggregato di tali transazioni in un determinato periodo di tempo. Consultare la

tabella delle tariffe e dei limiti per i dettagli. Tali limiti possono essere modificati da noi di volta in volta. Per gestire il nostro rischio, in particolare per quanto riguarda il riciclaggio di denaro, le frodi o i problemi di sicurezza, possiamo anche applicare di volta in volta controlli interni, compresi limiti, a determinati tipi di transazioni, ma per motivi di sicurezza non li renderemo noti. Possiamo rifiutarci di eseguire qualsiasi transazione se questa viola tali limiti.

6.7. L'utente sarà responsabile di tutte le transazioni effettuate con la carta.

6.8. Non siamo responsabili per gli esercenti che non accettano pagamenti con la carta. È responsabilità dell'utente verificare la politica di ciascun esercente.

6.9. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i beni o i servizi acquistati con la carta. In caso di domande o dubbi relativi all'acquisto, è necessario contattare direttamente l'esercente.

6.10. Possiamo applicare alcune restrizioni alla carta, che saranno indicate nella tabella delle commissioni e dei limiti.

6.11. Non è consentito utilizzare la carta per:

- qualsiasi tipo di transazione vietata o disabilitata, come indicato nella tabella delle commissioni e dei limiti; o
- qualsiasi scopo illegale.

6.12. Possiamo in qualsiasi momento bloccare, sospendere o limitare la carta o le credenziali di sicurezza (come il PIN) o rifiutare di eseguire una transazione se:

- siamo preoccupati per la sicurezza o l'accesso alla carta, ai dati della carta o alle credenziali di sicurezza;
- sospettiamo che la carta o le credenziali di sicurezza siano utilizzate in modo non autorizzato o fraudolento;
- l'esecuzione della transazione violerebbe qualsiasi limite applicabile alla carta;
- il saldo disponibile non è sufficiente a coprire l'importo della transazione, comprese le commissioni applicabili;
- l'utente non ha utilizzato il metodo di autenticazione e/o le credenziali di sicurezza richieste per autorizzare la transazione (vedi sotto);

- abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che l'utente non stia rispettando i presenti termini e condizioni; oppure
- abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che l'uso continuato della carta o delle credenziali di sicurezza possa causare una violazione della legge, di qualsiasi codice di settore, delle regole stabilite da Mastercard o di altri obblighi o standard a cui siamo soggetti, o che possa esporci a reclami da parte di terzi o danneggiare la nostra reputazione.

6.13. Possiamo addebitare all'utente una commissione per le transazioni rifiutate. Per i dettagli, consultare la tabella delle commissioni e dei limiti.

6.14. È possibile controllare le transazioni effettuate con la carta tramite l'App. Se una voce sembra non essere corretta, è necessario contattare immediatamente l'assistenza ai servizi della carta.

6.15. Se possibile e laddove ci è consentito, prima di interrompere, sospendere o limitare la carta o le credenziali di sicurezza, informeremo l'utente della nostra intenzione di farlo e delle ragioni per farlo. Se non siamo in grado di informare l'utente preventivamente, lo faremo non appena possibile. Non informeremo l'utente nel caso in cui ciò comprometta ragionevoli misure di sicurezza o sia illegale. Se i motivi per cui la carta o le credenziali di sicurezza sono state bloccate, sospese o limitate non sono più validi, provvederemo a sbloccarle e/o sostituirle.

## **7. Autorizzazione delle transazioni**

7.1. Le transazioni sono autorizzate dall'utente quando:

- inserisce la carta nel lettore del punto vendita o in uno sportello automatico e inserisce il PIN o altre credenziali di sicurezza
- fornisce i dati della carta e utilizza le credenziali di sicurezza per autorizzare una transazione presso il punto vendita dell'esercente, sia in negozio che a distanza, ad esempio online o per telefono
- firma un voucher di vendita
- striscia o tocca la carta contro un lettore di carte abilitato alle operazioni contactless

7.2. L'autorizzazione di una transazione può riguardare una singola transazione o una serie di transazioni ricorrenti su una carta (in cui si forniscono i dati della carta all'esercente per utilizzarla in futuro per i pagamenti con carta).

7.3. A seconda del metodo utilizzato per autorizzare una transazione, l'utente dovrà fornire le opportune credenziali di sicurezza.

7.4. Eseguiremo la transazione non appena riceveremo la richiesta di transazione. Il momento della ricezione di tale richiesta è quello in cui la riceviamo, che può essere il momento in cui l'utente autorizza la transazione o il momento in cui riceviamo la richiesta per la transazione ricorrente che l'utente ha precedentemente autorizzato presso l'esercente.

7.5. Non è possibile interrompere una transazione dopo che la richiesta di transazione ci è stata trasmessa. È possibile annullare una transazione ricorrente inviando una notifica di annullamento entro la fine del giorno lavorativo precedente a quello in cui il pagamento deve essere eseguito. Questo è possibile contattando l'assistenza ai servizi della carta per telefono o tramite la funzione di chat dell'App.

## **8. Contactless**

8.1. Il contactless è un modo per effettuare transazioni con la carta senza utilizzare il PIN.

8.2. La carta è dotata del simbolo contactless e può quindi essere utilizzata per effettuare pagamenti semplicemente avvicinando la carta a un qualsiasi lettore di carte su cui sia visualizzato il simbolo contactless. [I limiti di pagamento contactless sono indicati nella tabella delle commissioni e dei limiti]

8.3. È possibile attivare l'elemento contactless della carta effettuando una transazione che richiede l'inserimento del PIN. Una volta effettuata una transazione con il PIN, sarà possibile utilizzare la carta per le transazioni contactless.

8.4. Per maggiore sicurezza, dopo un certo numero di transazioni contactless consecutive, l'utente dovrà inserire nuovamente il PIN.

## **9. Transazioni ricorrenti**

9.1. È possibile utilizzare la carta per impostare una transazione ricorrente.

9.2. Qualora l'utente ci chieda di interrompere i pagamenti, deve comunicarcelo entro il giorno lavorativo precedente a quello in cui il pagamento doveva essere effettuato. È inoltre necessario contattare l'esercente o la parte con cui si è stipulato l'accordo per la transazione ricorrente per annullare qualsiasi accordo in essere tra l'esercente e la parte in questione, in quanto non possiamo farlo per conto dell'utente e per evitare che l'esercente tenti nuovamente di effettuare il pagamento.

9.3. I costi per l'annullamento di una transazione ricorrente sono indicati nella tabella delle commissioni e dei limiti.

## **10. Sicurezza**

10.1. L'utente deve adottare misure ragionevoli per mantenere la carta e le credenziali di sicurezza (come il PIN) sicure e protette.

10.2. L'utente non deve:

- consentire a chiunque altro di utilizzare la carta e/o altri dispositivi che possono essere utilizzati per accedere alla carta o alle credenziali di sicurezza (ad esempio il telefono cellulare in cui si conservano i dati della carta o altre credenziali di sicurezza);
- dare o divulgare a qualsiasi altra persona le proprie credenziali di sicurezza (come il PIN o qualsiasi altra informazione di sicurezza fornita dall'utente);
- scegliere credenziali di sicurezza come un PIN o una password che sia facile da indovinare per qualcun altro (come ad esempio 1234 o la propria data di nascita);
- scrivere le credenziali di sicurezza in modo che qualcun altro possa riconoscerle.

10.3. L'utente può divulgare le proprie credenziali di sicurezza a fornitori terzi autorizzati che richiedono tali informazioni per fornire il proprio servizio di informazioni sul conto all'utente. Per ulteriori dettagli, vedere la clausola 15.

10.4. È necessario informare immediatamente l'Assistenza ai servizi della carta non appena ci si accorge che la carta è stata smarrita o rubata, si ha il sospetto che qualcun altro stia utilizzando o abbia tentato di utilizzare la carta o le credenziali di sicurezza, o si ritiene che si sia verificata una frode. È possibile contattarci:

- accedendo al proprio Account Pure. e denunciando il furto della carta; oppure
- telefonando all'assistenza ai servizi della carta. Potrebbero essere applicati costi di chiamata. [Disponiamo di un servizio di assistenza 24 ore su 24 per bloccare la carta e le credenziali di sicurezza. ]

10.5. Se lo richiediamo, l'utente dovrà confermarci per iscritto la perdita, il furto o il sospetto uso fraudolento della Carta.

10.6. Alla notifica di un sospetto uso fraudolento della Carta, l'utente deve interrompere immediatamente l'utilizzo della carta. Se si ritrova la carta dopo averne denunciato lo smarrimento, il furto o l'uso improprio, è necessario tagliarla e comunicarcelo il prima possibile.

10.7. L'utente può essere responsabile per qualsiasi transazione effettuata utilizzando la carta mentre è stata smarrita o rubata se non lo comunica immediatamente all'Assistenza ai servizi della carta o se si dimostra che è stato negligente nell'uso della carta o di qualsiasi credenziale di sicurezza.

10.8. L'utente può essere responsabile per qualsiasi transazione effettuata utilizzando la carta mentre è stata smarrita o rubata, se non lo comunica immediatamente all'Assistenza ai servizi della carta o se si dimostra che è stato negligente nell'uso della carta o di qualsiasi credenziale di sicurezza.

10.9. Possiamo divulgare alle forze dell'ordine qualsiasi informazione che possiamo ragionevolmente ritenere rilevante e possiamo chiedere all'utente di fornire informazioni a noi o alle forze dell'ordine nel caso in cui la carta sia stata rubata o in relazione a qualsiasi sospetto di frode o uso improprio della stessa.

10.10. Per quanto riguarda le carte sostitutive emesse, ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione, di non emettere una carta sostitutiva.

## **11. Informazioni sulle transazioni e rendiconti**

11.1. Le informazioni sulle transazioni effettuate con le carte saranno disponibili sull'App. È possibile verificare tali informazioni anche contattando l'assistenza ai servizi della carta. L'utente è tenuto a controllare regolarmente tutte le informazioni sulle transazioni.

11.2. A meno che la legge applicabile non richieda diversamente, le informazioni sulle transazioni messe a disposizione dell'utente includeranno:

- un riferimento che consenta di identificare ciascuna transazione e, se del caso, informazioni relative al beneficiario o all'ordinante;
- l'importo di ciascuna transazione nella valuta di addebito o di accredito della carta (a seconda dei casi);
- l'importo di qualsiasi spesa per la transazione, compresa la sua ripartizione, se del caso;
- se del caso, il tasso di cambio utilizzato e l'importo della transazione dopo la conversione di valuta;
- la data di valuta dell'addebito o dell'accredito (a seconda dei casi).

11.3. Inoltre, almeno una volta al mese, forniremo gratuitamente le stesse informazioni su un estratto conto tramite l'Account Pure dell'utente. Potremmo non fornire un estratto conto se non sono state effettuate transazioni sulle carte nel mese successivo all'ultimo estratto conto.

## **12. Transazioni non autorizzate o eseguite in modo errato sulla carta**

12.1. Se una transazione dalla carta viene eseguita in modo errato o una transazione non è stata autorizzata, l'utente deve, una volta venuto a conoscenza di tale transazione eseguita in modo errato o non autorizzata, informare l'Assistenza ai servizi della carta senza indugio e in ogni caso entro 13 mesi dall'addebito della transazione sulla carta. L'utente sarà responsabile di tutte le perdite subite in relazione a transazioni non autorizzate o eseguite in modo non corretto e non avrà diritto a un rimborso se non lo comunica in conformità a questa clausola.

12.2. Al ricevimento della notifica da parte dell'utente, esamineremo le istruzioni per la transazione, indagheremo e rintracceremo (come appropriato) il pagamento in questione e comunicheremo all'utente le nostre conclusioni (nella misura in cui siamo autorizzati a farlo dalla legge).

12.3. Se dopo aver rimborsato la transazione, per qualsiasi motivo, la nostra indagine scopre che l'utente non aveva diritto al rimborso, dedurremo l'importo del rimborso dal suo saldo disponibile e ci riserviamo il diritto di recuperare il valore di qualsiasi pagamento rimborsato con qualsiasi altro mezzo legale.

12.4. Se l'utente ci notifica una transazione non autorizzata effettuata con la carta, rimborseremo l'importo della transazione non autorizzata, comprese le spese associate per ripristinare la posizione della carta se la transazione non autorizzata non fosse stata effettuata, il prima possibile e in ogni caso non oltre la fine del giorno lavorativo successivo al giorno della notifica, a meno che non abbiamo ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento e abbiamo informato la polizia o altre persone autorizzate dalla legge. Se effettuiamo un rimborso, l'utente non potrà avanzare alcun altro reclamo nei nostri confronti in relazione a tale transazione non autorizzata.

12.5. Se abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che l'utente non abbia diritto a un rimborso, possiamo indagare ulteriormente sulla sua richiesta prima di effettuare il rimborso. L'utente accetta di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere per agevolare le nostre indagini, anche per via elettronica.

12.6. L'utente sarà responsabile di tutte le perdite subite in relazione a una transazione non autorizzata e non avrà diritto a un rimborso se:

- la transazione è stata autorizzata dall'utente;
- l'utente ha agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non ha rispettato i presenti termini e condizioni per quanto riguarda la sicurezza della carta e delle credenziali di sicurezza.

12.7. L'utente può essere responsabile fino a un massimo di 35 sterline per eventuali perdite sostenute in relazione a transazioni non autorizzate derivanti dallo smarrimento, dal furto o dall'appropriazione indebita della carta o delle credenziali di sicurezza prima di averne dato comunicazione a noi in conformità alla clausola 10.4. Il limite di responsabilità di 35 sterline si applica a ciascun caso di perdita, furto o appropriazione indebita e non a ciascuna transazione.

12.8. Se eseguiamo una transazione dalla carta in modo errato, rimborseremo l'importo della transazione errata senza ritardi ingiustificati, insieme a qualsiasi spesa per ripristinare la posizione della carta se la transazione in questione non fosse stata effettuata, ad eccezione dei casi in cui:

- la richiesta di transazione fornita dall'utente non fosse corretta, nel qual caso compiremo ogni ragionevole sforzo per rintracciare il pagamento e recuperarne l'importo, su richiesta dell'utente, e gliene comunicheremo l'esito. Addebiteremo all'utente una commissione per recuperare i costi sostenuti; contestualmente;
- possiamo dimostrare che il pagamento è stato ricevuto dalla banca dell'esercente (in tal caso la banca dell'esercente è responsabile).

12.9. L'utente può avere diritto a un rimborso per alcune transazioni preautorizzate, ossia per i pagamenti avviati da un esercente in cui l'utente ha acconsentito a prelevare anticipatamente il pagamento dalla carta senza concordare un importo specifico, a condizione che:

- l'autorizzazione dell'utente non specificasse l'importo esatto;
- l'importo della transazione superi l'importo che l'utente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi (tenendo conto dei precedenti modelli di spesa e di altre circostanze rilevanti). Potremmo chiedere all'utente di fornire le informazioni ragionevolmente necessarie per determinare la correttezza delle informazioni; e
- l'utente ha richiesto il rimborso entro 8 settimane dalla data di addebito della transazione sulla carta.

12.10. L'utente non ha diritto al rimborso di una transazione preautorizzata se è stato informati da noi o dall'esercente dell'importo della transazione almeno 4 settimane prima della data in cui la transazione doveva essere addebitata sulla carta e se ha acconsentito a tale operazione.

12.11. Se l'utente ha diritto a un rimborso di una transazione avviata da un esercente, lo rimborseremo entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della sua richiesta di rimborso o, se del caso, entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione di ulteriori informazioni da noi richieste, oppure forniremo allo stesso le ragioni del rifiuto del rimborso.

### **13. Rimborsi**

13.1. Gli importi delle transazioni rimborsati alla carta saranno restituiti all'Account Pure. dell'utente.

### **14. Mancanza di fondi**

14.1. Se, per qualsiasi motivo, si verifica una transazione in presenza di un ammanco nel saldo disponibile, l'utente accetta di rimborsare l'importo dell'ammanco immediatamente su nostra richiesta. Possiamo addebitare l'importo dell'ammanco sull'Account Pure. dell'utente se il valore del saldo disponibile diventa successivamente sufficiente a coprire l'ammanco. Possiamo sospendere la carta fino a quando non ci verrà rimborsato l'importo dell'ammanco.

### **15. Fornitori terzi (Third-Party Provider - TPP)**

15.1. L'utente può scegliere di consentire a un fornitore terzo (TPP) di accedere alle informazioni sulla carta per fornire servizi di informazione sul conto (ossia un servizio online che accede a uno o più conti di pagamento online per fornire una visione consolidata di tali conti), a condizione che il TPP sia autorizzato dalla Financial Conduct Authority o da un'altra autorità di regolamentazione europea e che sia autorizzato a fornire i servizi di informazione sul conto nel Regno Unito e l'utente abbia dato il proprio esplicito consenso a tale TPP.

15.2. Alcuni TPP possono utilizzare le credenziali di sicurezza dell'utente per fornire servizi di informazione sul conto. Tratteremo qualsiasi istruzione proveniente da un TPP come se fosse stata impartita dall'utente. L'utente deve sempre considerare le implicazioni della condivisione delle proprie credenziali di sicurezza. Se l'utente intende avvalersi di un TPP, deve verificare che il TPP sia autorizzato da un'autorità di regolamentazione appropriata.

15.3. Possiamo negare l'accesso di un TPP alla carta se temiamo un accesso non autorizzato o fraudolento da parte di tale TPP. Comunicheremo all'utente il rifiuto di accesso e le relative motivazioni in anticipo, se possibile, o altrimenti subito dopo, a meno che ciò non comprometta le nostre misure di sicurezza o sia illegale. L'accesso del TPP alla carta potrà essere ripristinato una volta che i motivi per cui è stato negato l'accesso non giustifichino più tale rifiuto.

### **16. Diritto di annullare la carta**

16.1. L'utente ha il diritto legale di annullare la carta e di rescindere i presenti termini e condizioni senza indicarne il motivo per un periodo di 14 giorni dalla data di ricezione della carta. Ai fini della presente clausola, la data di ricezione della carta è considerata come 2 giorni lavorativi successivi alla data in cui inviamo la conferma dell'approvazione della richiesta della carta. La cancellazione della carta non comporta alcun addebito. L'utente non avrà diritto al rimborso di eventuali transazioni effettuate e delle eventuali commissioni applicabili sostenute utilizzando la carta fino alla data di notifica della cancellazione. Per annullare la carta è necessario telefonare all'assistenza ai servizi della carta.

16.2. In caso di annullamento della carta, bloccheremo immediatamente la carta.

16.3. L'utente sarà responsabile di tutte le transazioni e le spese sostenute dopo che abbiamo ricevuto la sua notifica di cancellazione, se possiamo dimostrare che l'utente ha autorizzato la transazione o ha sostenuto la relativa spesa prima della cancellazione della Carta. Ad esempio, se l'utente effettua una transazione e annulla la carta il giorno successivo, sarà comunque responsabile per la transazione anche se questa non è stata elaborata prima della notifica della cancellazione.

### **17. Scadenza della carta**

17.1. La carta ha una data di scadenza. Non autorizzeremo o elaboreremo alcuna transazione effettuata con la carta una volta scaduta.

17.2. Alla scadenza della carta, di solito inviamo una carta sostitutiva. Se l'utente non ha ricevuto una carta sostitutiva entro la scadenza della carta, deve contattare l'assistenza ai servizi della carta.

17.3. Se non desidera ricevere una carta sostitutiva, l'utente deve contattare l'assistenza ai servizi della carta.

## **18. Viaggi all'estero**

18.1. L'utente deve assicurarsi di informare l'Assistenza ai servizi della carta di qualsiasi viaggio previsto all'estero. Ciò ridurrà la probabilità che le transazioni effettuate durante il viaggio vengano bloccate dai nostri sistemi di monitoraggio delle transazioni.

18.2. Se una transazione autorizzata dall'utente viene bloccata, si prega di chiamare l'Assistenza ai servizi della carta. Potremmo richiedere informazioni all'utente per verificare la sua identità e per confermare che le transazioni bloccate sono state autorizzate dall'utente prima di poterle sbloccare.

18.3. Se l'utente cambia il proprio paese di residenza, deve informare immediatamente l'assistenza ai servizi della carta.

## **19. Modifiche ai presenti termini e condizioni**

19.1. Possiamo modificare i presenti termini e condizioni (comprese le tariffe) in qualsiasi momento, nel rispetto delle disposizioni di preavviso di cui alla presente clausola. Informeremo l'utente di eventuali modifiche in uno o più dei seguenti modi:

- pubblicando la modifica sul sito web
- tramite e-mail o messaggio di testo

19.2. Possiamo modificare i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento, anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per i seguenti motivi:

- per riflettere le modifiche o i servizi aggiuntivi che forniamo, la tecnologia, i nostri sistemi e/o i metodi di pagamento;
- per consentirci di migliorare i nostri servizi o le nostre strutture;
- per tenere conto di un cambiamento o di un cambiamento previsto nelle condizioni di mercato o nelle nostre politiche;
- per riflettere una decisione di un tribunale, di un difensore civico, di un ente regolatore o di un organismo simile;
- per riflettere i cambiamenti di legge, compresi i codici o le regole di settore applicabili;
- per riflettere eventuali cambiamenti nella proprietà dei nostri partner.

19.3. Applicheremo le seguenti disposizioni di preavviso:

- A meno che non ci sia consentito o richiesto di apportare una modifica ai presenti termini e condizioni prima, in conformità alla legge applicabile, forniremo all'utente un preavviso scritto di almeno 2 mesi prima che qualsiasi modifica ai presenti termini e condizioni entri in vigore.
- Possiamo apportare modifiche immediate ai tassi di cambio utilizzati per convertire le transazioni in una valuta diversa da quella della carta, qualora tali tassi di cambio siano basati su un tasso di riferimento che abbiamo comunicato all'utente o qualora le modifiche siano più favorevoli per l'utente.
- Possiamo apportare modifiche immediate quando introduciamo un nuovo servizio o una nuova funzionalità al servizio che forniamo.

19.4. Si ritiene che l'utente abbia accettato qualsiasi modifica ai presenti termini e condizioni, a meno che non ci comunichi eventuali obiezioni prima della data di entrata in vigore della modifica.

19.5. Se l'utente si oppone a una modifica che proponiamo di apportare, deve comunicarci la sua obiezione prima della data di entrata in vigore della modifica proposta contattando l'assistenza ai servizi della carta. Considereremo l'obiezione dell'utente come una notifica di rescissione di questi termini e condizioni, e annulleremo la carta senza addebitare alcun costo.

## 20. Commissioni e spese

20.1. Quando si utilizza la carta si applicano delle commissioni. Per maggiori dettagli, consultare la tabella delle commissioni e dei limiti all'indirizzo <https://www.purewallet.app/crypto-pdf/legal/IT/appendix-b.pdf>.

20.2. Se si effettua una transazione in una valuta diversa da quella in cui è denominata la carta, l'importo detratto dal saldo disponibile sarà l'importo della transazione convertito nella valuta della carta utilizzando un tasso di cambio di riferimento stabilito da Mastercard. È possibile verificare il tasso di cambio di riferimento di Mastercard all'indirizzo <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>. I tassi di cambio di riferimento di Mastercard sono soggetti a fluttuazioni e il tasso di cambio può cambiare tra il momento in cui viene effettuata la transazione e quello in cui viene detratta dal saldo disponibile (se viene elaborata in una data successiva). Per tali transazioni è inoltre possibile incorrere in spese di cambio che sono indicate nella tabella delle commissioni e dei limiti. Forniamo inoltre informazioni sulle spese totali di conversione della valuta (compreso il tasso di cambio Mastercard e le nostre commissioni per le transazioni in valuta estera) applicabili alle transazioni, espresse come percentuale di maggiorazione rispetto ai più recenti tassi di riferimento per il cambio dell'euro emessi dalla Banca Centrale Europea su [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.fr.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.fr.html).

20.3 Ogni mese forniremo un estratto conto telematico che mostrerà le transazioni effettuate con la carta.

## 21. Tempi di esecuzione delle transazioni

21.1. Ci assicureremo che una transazione effettuata venga accreditata alla banca dell'esercente o che i fondi restituiti a seguito di un rimborso o di una cancellazione vengano riaccreditati all'utente entro questi termini:

Tipo di transazione	Tempi
Transazioni effettuate in euro (€) o sterline (£) su un conto o banca di un esercente con sede nel Regno Unito o nel SEE	Entro la fine del giorno lavorativo successivo a quello in cui è stato ricevuto l'ordine di transazione
Tutte le altre transazioni effettuate in valute SEE verso un conto o una banca di un esercente situato nel SEE	Entro la fine del quarto giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione dell'ordine o della transazione
Transazioni in valute non appartenenti al SEE o al conto o alla banca di un esercente situata al di fuori del SEE	A seconda della valuta o del paese in cui viene inviato il pagamento

21.2. Lo Spazio Economico Europeo (SEE) comprende tutti gli Stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia e il Liechtenstein.

## 22. Risoluzione, sospensione o restrizione della Carta

22.1. È possibile annullare la carta e risolvere i presenti termini e condizioni in qualsiasi momento contattando l'assistenza ai servizi della carta.

22.2. Possiamo rescindere i presenti termini in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'utente con 2 mesi di anticipo.

22.3. Possiamo interrompere o sospendere per un determinato periodo (a seconda dei casi) l'utilizzo della carta da parte dell'utente in qualsiasi momento e senza preavviso nelle seguenti circostanze:

- In caso di guasto o malfunzionamento del sistema di elaborazione dei dati.
- Se scopriamo che l'utente non ha diritto alla carta.
- Se l'utente non è più titolare di un Account Pure, o se tale account viene chiuso, congelato o non può essere utilizzato in altro modo in relazione alla carta.
- Abbiamo ragionevoli motivi per ritenere che la sicurezza della carta o delle credenziali di sicurezza sia a rischio.
- Riteniamo che l'utente abbia utilizzato o possa utilizzare i servizi, o che ne consenta l'utilizzo, per commettere un reato penale o se si riscontra una violazione dei presenti termini e condizioni.
- Abbiamo ragionevoli motivi per sospettare un uso fraudolento, non autorizzato o illegale della carta o delle credenziali di sicurezza (che può includere, a titolo esemplificativo, la ricezione di proventi di reato sulla carta).
- Sospettiamo che l'utente abbia fornito informazioni false o fuorvianti.
- Riteniamo ragionevolmente che continuare a consentire l'uso della carta da parte dell'utente possa causare la violazione di qualsiasi legge, codice o altro obbligo applicabile o esporci a qualsiasi azione negativa, censura, multa o sanzione da parte di un ente normativo, delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative o di Mastercard.
- Per ordine o raccomandazione della polizia, dell'autorità governativa, dell'autorità di regolamentazione o di Mastercard.
- L'utente non rispetta un termine importante dei presenti termini e condizioni.
- Morte dell'utente o perdita della capacità mentale di prendere decisioni.
- Se viene emesso un ordine di fallimento nei confronti dell'utente.

22.4. I presenti termini e condizioni termineranno automaticamente alla scadenza dell'ultima carta emessa ai sensi dei presenti termini e condizioni e non sostituita. In questo caso, la data di cessazione dei presenti termini e condizioni sarà la data di scadenza dell'ultima carta dell'utente.

22.5. Se i presenti termini e condizioni vengono risolti per qualsiasi motivo, la carta verrà annullata e non sarà possibile utilizzarla. L'utente sarà responsabile per qualsiasi transazione effettuata con la carta ma non ancora elaborata prima della data di cancellazione.

22.6. La risoluzione dei presenti termini non pregiudica:

- i diritti, gli obblighi e/o le responsabilità maturati alla data della risoluzione; e
- l'entrata in vigore o il mantenimento in vigore di qualsiasi disposizione che sia espressamente o implicitamente destinata a entrare in vigore al momento o dopo la risoluzione.

## **23. Contatti**

23.1. È possibile contattare l'assistenza ai servizi della carta per telefono o per iscritto all'indirizzo: Card Services Support, PO Box 5572, Brighton, BN50 8US

23.2. Qualsiasi corrispondenza che debba essere inviata all'attenzione dell'utente verrà spedita all'indirizzo di cui noi e l'assistenza ai servizi della carta siamo in dotazione.

23.3. Per contattare l'utente utilizzeremo i dati di contatto da lui forniti più di recente. Se i suoi dati personali o le sue informazioni di contatto cambiano, l'utente è tenuto a informarcene il prima possibile.

23.4. L'utente è tenuto a garantire che tutti i suoi dati personali e le informazioni di contatto siano aggiornati e che tutte le istruzioni fornite per l'aggiornamento di questi dati siano accurate e complete. Non saremo ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni subiti dall'utente se le informazioni o le istruzioni fornite sono in qualche modo inesatte o incomplete.

23.5. Si prega di notare che le telefonate con l'Assistenza ai servizi della carta possono essere registrate per motivi di sicurezza, formazione e monitoraggio e per garantire che le istruzioni vengano eseguite correttamente.

23.6. Utilizzando la nostra carta, l'utente accetta che noi possiamo, a nostra discrezione e/o in relazione ai servizi forniti, contattarlo per telefono, e-mail, lettera o messaggio e anche utilizzare e registrare informazioni elettroniche, documenti originali; e che non si opporrà all'utilizzo di registrazioni elettroniche o informazioni elettroniche, incluso, senza limitazioni, in qualsiasi procedimento, solo perché sono in formato elettronico o perché potrebbero non essere la migliore prova disponibile delle questioni a cui si riferiscono.

23.7. Se sospettiamo o identifichiamo un'attività che riteniamo fraudolenta sulla carta, potremmo dover contattare l'utente. Faremo ciò utilizzando il metodo più rapido, tra cui:

- Telefono (compreso l'invio di un messaggio SMS)
- Messaggio sicuro tramite app
- E-mail

23.8. Quando contatteremo l'utente, potremo anche fornirgli informazioni su come ridurre al minimo i rischi per la carta o le credenziali di sicurezza, a seconda della natura della minaccia alla sicurezza. Pertanto, è importante che l'utente si assicuri di averci fornito i suoi dati di contatto più aggiornati.

## **24. Reclami**

24.1. Se si desidera presentare un reclamo in merito a qualsiasi servizio o problema in relazione ai presenti termini e condizioni, si prega di scrivere all'assistenza ai servizi della carta. Abbiamo predisposto delle procedure per assicurarci di gestire i reclami dei nostri utenti in maniera equa e rapida disponibili all'indirizzo <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>. Se l'utente lo richiede o se riceviamo un reclamo, forniremo una copia della nostra procedura di reclamo.

24.2. Nella maggior parte dei casi, forniremo una risposta completa al reclamo entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso. In circostanze eccezionali, qualora non sia possibile risolvere il reclamo entro 15 giorni lavorativi, informeremo l'utente di questo, indicando i motivi del ritardo e il termine entro il quale riceverà una risposta completa, che in ogni caso sarà entro 35 giorni lavorativi.

24.3. Se l'utente non è soddisfatto dell'esito del reclamo, può sottoporlo al Financial Ombudsman Service ("FOS"). È possibile contattare il FOS:

Per iscritto: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR

Per telefono: 0800 023 4 567 da telefono fisso, 0300 123 9 123 da telefono cellulare o [+44 20 7964 0500](tel:+442079640500) Per le chiamate fuori dall'UK; e

Per e-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

24.4. Il FOS è un'organizzazione istituita per legge per dare ai consumatori e ad altri reclamanti idonei un servizio gratuito e indipendente per risolvere le controversie con le società finanziarie (vedere [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)).

## **25. Come utilizziamo le informazioni dei nostri utenti**

25.1. Tutte le informazioni personali raccolte di volta in volta in relazione ai presenti termini e condizioni saranno conservate, utilizzate e potranno essere divulgate a terzi in conformità con la nostra Politica sulla privacy. La nostra Informativa sulla privacy è disponibile su Informativa sulla privacy - Carte Optimus.

## 26. Le nostre responsabilità

26.1. La nostra responsabilità in relazione ai presenti termini e condizioni (sia essa derivante da contratto, illecito (inclusa la negligenza, violazione di obblighi di legge o altro) sarà soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

- non saremo responsabili di eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause al di fuori del nostro controllo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di fondi e/o il malfunzionamento dei sistemi di elaborazione dati;
- non saremo responsabili per qualsiasi perdita di profitto, perdita di affari o qualsiasi perdita indiretta, consequenziale, speciale o punitiva;
- nel caso in cui la carta sia difettosa a causa della nostra inadempienza, la nostra responsabilità sarà limitata alla sostituzione della carta;
- in caso di errata detrazione di somme dal saldo disponibile dell'utente a causa della nostra inadempienza, la nostra responsabilità sarà limitata al pagamento all'utente di un importo equivalente; e
- per quanto riguarda i pagamenti non autorizzati, eseguiti in modo non corretto o in ritardo da o verso la carta, la nostra responsabilità sarà quella indicata nella clausola 11.

26.2. Nessuna disposizione dei presenti termini e condizioni esclude o limita la nostra responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da nostra negligenza o frode.

26.3. Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite per legge, statuto o altro sono espressamente escluse.

26.4. Le esclusioni e le limitazioni di cui sopra stabilite in questa clausola si applicheranno a qualsiasi responsabilità dei nostri affiliati, quali Mastercard e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e qualsiasi loro rispettivo affiliato (se del caso), nei confronti dell'utente, che possa sorgere in relazione ai presenti termini e condizioni.

26.5. Abbiamo l'obbligo legale di rendere più sicuri i pagamenti online. Quando un utente acquista beni o servizi, al momento della transazione sono richiesti ulteriori livelli di autenticazione. Utilizziamo uno

strumento di autenticazione chiamato 3D Secure, e la carta viene automaticamente registrata per l'utilizzo del servizio 3D Secure.

26.6. Quando si utilizza 3D Secure, siamo in grado di verificare l'identità dell'utente. Non verifichiamo l'identità degli esercenti da cui gli utenti acquistano beni o servizi, né facciamo alcuna dichiarazione sui beni o servizi degli esercenti da cui gli utenti effettuano ordini.

26.7. Il numero di cellulare dell'utente deve essere registrato presso di noi prima che possa utilizzare il nostro servizio, e lo stesso deve assicurarsi che il proprio cellulare possa ricevere SMS (messaggi di testo) al momento dell'acquisto.

26.8. Quando si utilizzate 3D Secure per effettuare un acquisto su Internet presso un Esercente, verrà presentata una ricevuta elettronica e un codice di accesso unico (OTP) verrà inviato automaticamente al proprio cellulare. Senza l'OTP, l'acquisto non può essere effettuato presso l'esercente.

26.9. Se l'utente cambia il proprio numero di telefono cellulare o altre informazioni di contatto (come l'indirizzo e-mail), deve comunicarlo immediatamente per garantire che i nostri registri siano aggiornati.

26.10. L'utente sarà responsabile di eventuali commissioni o spese imposte dal proprio fornitore di servizi di telefonia mobile in relazione all'uso di 3D Secure.

26.11. L'utente accetta che, quando effettua una transazione, un'istruzione che utilizza il suo OTP sarà considerata da noi come il suo consenso a eseguire tale istruzione e noi la considereremo come un'istruzione per noi valida e irrevocabile.

26.12. L'utente è responsabile di tutte le istruzioni inviate utilizzando il proprio OTP. L'utente è tenuto a garantire la sicurezza del proprio OTP.

## **27. Clausole generali**

27.1. Possiamo trasferire i nostri diritti o obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni o fare in modo che un'altra persona svolga i nostri diritti o obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni. L'utente non può trasferire alcuno dei propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti termini e condizioni.

27.2. Ciascuna di queste clausole è separata da altre clausole, in modo che se una clausola, o una parte di essa, è ritenuta nulla o altrimenti inapplicabile, ciò non pregiudica la validità delle altre clausole o della parte valida della clausola interessata.

27.3. Se non facciamo valere un diritto di cui disponiamo ai sensi dei presenti termini e condizioni, o se tardiamo a farlo valere, ciò non ci impedisce di intraprendere qualsiasi azione per far valere i nostri diritti in un momento successivo.

27.4. In caso di risoluzione dei presenti termini e condizioni, le clausole dei presenti termini e condizioni che possono continuare a rimanere in vigore e ad essere applicate lo faranno.

27.5. Una persona che non è parte di questi termini e condizioni non può far valere nessuna delle clausole in essi contenute.

27.6. I presenti termini e condizioni sono disciplinati dalla legge dell'Inghilterra e del Galles e i tribunali dell'Inghilterra e del Galles avranno giurisdizione esclusiva.

27.7. I presenti termini e condizioni e qualsiasi comunicazione o avviso ad essi relativi saranno redatti in lingua inglese.



pure●