

Termini e condizioni di Cripto

pure●

Termini e condizioni di Cripto

Data di entrata in vigore: 1 ottobre 2022

INDICE:

Sezione I. Documenti legali

Sezione II. Generale

Sezione III. Diritti di compensazione

Sezione IV. Clausola relativa allo store di applicazioni

Sezione V. Cripto Account

Sezione VI. Feedback dei clienti, domande e reclami

Sezione VII. Informativa generale sui rischi

Sezione I. Documenti legali

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e condizioni (i “Termini”) in quanto costituiscono un accordo legale vincolante tra l’utente e Pure (“Pure Operatore Operatore” o “noi” e i suoi derivati) e le sue Affiliate o Società del Gruppo (se applicabile). A scanso di equivoci, qualsiasi riferimento a Pure Operatore include anche i riferimenti alle sue Affiliate o Società del Gruppo (se applicabile).

Sezione II. Generale

Questi sono i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi di Pure Operatore . Iscrivendosi al Pure APP o al Sito web, l’utente dichiara di aver letto, compreso e accettato tutti i Termini in conformità con i Termini stessi e con le leggi e i regolamenti applicabili. L’utente è l’unico responsabile della comprensione e del rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti della sua specifica giurisdizione che potrebbero essere applicabili nei suoi confronti in relazione all’uso di tutti i Servizi.

Se l'utente non accetta o non rispetta i termini e le condizioni o qualsiasi altra regola di uno dei servizi, non è autorizzato a utilizzare i servizi.

L'utente si impegna a non utilizzare il Servizio per svolgere attività criminali di qualsiasi tipo, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, riciclaggio di denaro, operazioni di gioco d'azzardo illegali, finanziamento di organizzazioni terroristiche o hacking doloso. L'utente è responsabile di tutti i danni causati e di tutte le azioni di responsabilità intentate contro Pure Operatore per violazione dei diritti di terzi o per violazione delle leggi vigenti.

L'utente deve pertanto valutare attentamente se la negoziazione o la detenzione di asset digitali sia un'attività adatta alla sua condizione finanziaria.

Utilizzando i Servizi Pure Operatore*, l'utente accetta di rispettare i presenti termini di utilizzo. L'utente è pregato di controllare questa pagina ogni volta che utilizza il Pure APP o il Sito web, in quanto potremmo periodicamente aggiornare questi termini. L'utilizzo di alcuni Servizi Pure Operatore può essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi che l'utente dovrà leggere e accettare al momento opportuno. Nella misura in cui vi siano incongruenze con i presenti termini, i termini di tali Servizi Pure Operatore si applicheranno a tali Servizi e a qualsiasi questione ad essi collegata. I presenti termini, unitamente ad eventuali termini e condizioni aggiuntivi, definiscono le basi su cui Pure Operatore fornisce l'accesso ai servizi Pure Operatore.

*I servizi Pure Operatore eseguiti o forniti dall'applicazione e/o dal sito sono forniti "così come sono" e "come disponibili", con tutti i difetti e senza garanzie di alcun tipo, e Pure Operatore declina tutte le garanzie e le condizioni relative all'applicazione, al sito e a qualsiasi servizio, sia espresse che implicite o di legge, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie e/o le condizioni implicite di commerciabilità, di qualità soddisfacente, di idoneità per uno scopo particolare, di precisione, di tranquillo godimento e di non violazione dei diritti di terzi. nessuna informazione o consiglio orale o scritto fornito da Pure Operatore o da un suo rappresentante autorizzato potrà costituire una garanzia. se l'applicazione, il sito o i servizi dovessero risultare inadeguati, l'utente si assume l'intero costo di tutti gli interventi di assistenza, riparazione o correzione necessari. alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di garanzie implicite o limitazioni dei diritti legali applicabili a un consumatore, pertanto l'esclusione e le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili all'utente.

Pure APP ed Il Sito Web e i Servizi offerti da Pure Operatore NON SONO INDIRIZZATI A E NON POSSONO ESSERE UTILIZZATI DA:

persone che NON hanno la cittadinanza o la residenza legale in uno degli Stati contraenti dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione di Malta, Svizzera e UK; e persone fisiche che NON hanno compiuto i 18 anni di età.

1. Quali termini e definizioni utilizziamo?

Ai sensi dei presenti Termini, compresa la premessa, a meno che non sia espressamente indicato diversamente o sia evidente dal contesto, i seguenti termini ed espressioni in maiuscolo avranno i seguenti significati:

Business Cripto Account– l'account aperto presso Pure Operatore da un Utente persona giuridica attraverso il quale l'Utente può accedere e utilizzare i Servizi specifici e limitati indicati nelle Pure App;

Carta di debito – Carta di debito Mastercard collegata al Cripto Account come descritto nell' [Appendice A](#) “ Carta Crypto Contratto Cliente ”, nell'[Appendice B](#) “Termini e condizioni della Carta Mastercard” e nell' [Appendice C](#) Pure. Carta nei wallet digitali

Cripto Account – l'account aperto presso Pure dall'Utente per le risorse crittografiche come descritto nel capitolo Cripto Account;

Cripto Earn Program – servizio di criptoasset per i titolari di Cripto Account fornito da Pure Operatore , in base al quale l'Utente idoneo viene ricompensato per l'acquisto di criptovalute appoggiate da Pure Operatore e per il deposito di tali criptovalute sul Crypto Interest Account;

Cripto Interest Account – portafoglio omnibus custodiale gestito da Cybavo, Inc. in cui Pure Operatore deposita le criptovalute supportate per conto dei clienti allo scopo di guadagnare e ridistribuire lo staking reward, cioè gli interessi;

Depositario – la persona che detiene ed è responsabile della custodia delle criptovalute trasferiti o detenuti nel Portafoglio dall'Utente, che alla data dei presenti termini e condizioni è Cybavo Inc.;

Fiat – moneta dichiarata a corso legale da un governo e regolata da un'istituzione finanziaria centrale, ad esempio l'euro;

Imposte – imposte, prelievi, tasse o simili valutazioni governative di qualsiasi natura, incluse, ad esempio, imposte sul valore aggiunto, sulle vendite, sull'uso o sulla ritenuta alla fonte, valutabili da qualsiasi giurisdizione;

Parte – sia l'utente che Pure Operatore;

Pure Operatore ciascuno dei –

- se risiedi in un paese SEE, in Svizzera o nel Regno Unito (tranne Italia) – da Pure Wallet UAB, costituita in Lituania, numero di società 30607267 con sede legale in Giruliu street 20, LT-12123 Vilnius, Lituania. Pure Wallet UAB è regolamentato da FCIS in Lituania.

- se risiedi in Italia – da Pure Wallet S.r.l., costituita in Italia, società numero MI-2663596 con sede legale in Largo Donegani 3, 20121 Milano, Italia. Pure Wallet Srl è iscritta all’Organismo Agenti e Mediatori (OAM) N° PSV47.

Servizi – i servizi forniti da Pure Operatore agli Utenti, compresi il Portafoglio , i servizi di conversione, Cripto Earn Program e Carta di debito;

Servizio di conversione – servizio regolamentato di conversione di criptovalute (per il quale Pure Operatore ha ottenuto una licenza attraverso il quale gli Utenti possono acquistare criptovalute appoggiate da Pure Operatore in cambio di valute fiat specificate e altre criptovalute supportate e valute fiat specificate da Pure Operatore , in cambio di criptovalute supportate, compresi i servizi di carta di debito, e Cripto Earn Program;

Sito web – i siti localizzati all’indirizzo www.purewallet.app e in tutti i sottodomini.

Tariffe e limiti – elenco completo delle tariffe e dei limiti dei Servizi come descritto nel Tariffe e limiti sul Sito web;

Tasso di riferimento – il prezzo di un’unità di una criptovaluta supportata in termini di una specifica valuta fiat o di un’altra criptovaluta supportata, che si basa sul prezzo di domanda più basso per l’acquisto o sul prezzo di offerta più alto per la vendita di una criptovaluta sul mercato gestito da Payward, Inc.

Tasso di conversione – il prezzo o il tasso di cambio di un’unità di una determinata criptovaluta supportata quotata nelle Pure App e sul Sito web in termini di una specifica valuta fiat o di un’altra criptovaluta supportata, composto dal Tasso di riferimento e dalla commissione di conversione come descritto in Commissioni e limiti;

Termini – i presenti Termini e Condizioni, compresi tutti i capitoli, come modificati di volta in volta;

Utente – chiunque utilizzi il Sito Web, le Pure App e/o i Servizi forniti da Pure Operatore . Eventuali riferimenti personali come “voi” e “vostro” si riferiscono all’Utente;

Wallet/Portafoglio – Il portafoglio di criptovalute dell’Utente, a cui si può accedere tramite il Sito web o le Pure App, e che è un servizio regolamentato, come ulteriormente descritto nella sezione 6 di seguito, compresi i servizi di prelievo e deposito di criptovalute;

2. Quali sono le condizioni per l’apertura di un Cripto Account?

2.1. Per utilizzare uno qualsiasi dei Servizi, che potrebbero essere forniti a pagamento come indicato in Commissioni e limiti, è necessario aprire un Crypto Account, e qualsiasi operazione deve essere effettuata tramite Crypto Account. Per l’accesso a tutti i Servizi verrà utilizzata una sola identità digitale associata all’Crypto Account.

2.2. Ogni Utente deve avere almeno 18 anni di età per registrarsi per un Account o per utilizzare uno qualsiasi dei Servizi.

2.3. Ci riserviamo il diritto di decidere unilateralmente se aprire un Account e/o se fornire i Servizi a qualsiasi soggetto, senza alcun obbligo di giustificare o illustrare le ragioni di un eventuale rifiuto.

2.4. Tutte le informazioni forniteci in qualsiasi momento (incluse, a titolo esemplificativo, le informazioni fornite all'apertura dell' Cripto Account) devono essere precise, aggiornate e complete e non possono in alcun modo essere fuorvianti. Periodicamente potremmo richiedere la comunicazione e/o l'aggiornamento di tali informazioni, nel qual caso l'utente sarà tenuto a fornircelle senza indugio. Se l'utente non è in grado di fornire o aggiornare tali informazioni o se queste non fossero corrette, abbiamo il diritto di negare l'apertura dell' Cripto Account, di chiuderlo e/o di limitare l'utilizzo dei Servizi.

2.5. L'utente riconosce che l'utilizzo dei Servizi è limitato agli importi descritti in Commissioni e limiti.

2.6. Aprendo un Cripto Account e utilizzando i Servizi, ciascun Utente riconosce pienamente che Pure Operatore non fornisce all'Utente alcun servizio o consulenza di investimento. Ogni Utente riconosce pienamente che qualsiasi informazione, prodotto o servizio da noi fornito sul nostro Sito web o sulle Pure App non è considerato un consiglio o una raccomandazione di investimento e che, ove opportuno, è necessario richiedere una consulenza professionale indipendente.

2.7. Per aprire un Business Cripto Account la persona giuridica deve essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

2.7.1 Tutti i membri del consiglio di amministrazione e i proprietari effettivi della persona giuridica devono essere in ogni momento nostri Utenti in qualità di persone fisiche, il cui Cripto Account non sia stato chiuso; oppure

2.7.2 La persona giuridica, tutti i membri del consiglio di amministrazione e i beneficiari effettivi della persona giuridica devono attenersi alla procedura di identificazione specificata nella Sezione 7.

In ogni caso, la persona giuridica deve designare un rappresentante persona fisica di età pari o superiore a 18 anni con capacità e autorità sufficienti per accettare le presenti condizioni.

La persona giuridica è l'unica responsabile del fatto che l'accesso o l'utilizzo della Pure Operatore Servizi non violi le leggi applicabili a tale persona giuridica.

3. Quali sono i rischi?

3.1. Utilizzando i Servizi, l'utente riconosce che sono implicati vari tipi di rischi, inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi relativi alla fluttuazione del valore di qualsiasi attività

correlata ai Servizi , le imperfezioni tecniche dei criptovalute, del Sito web e delle Pure App, le incertezze normative e i rischi relativi alle nostre operazioni e alla nostra redditività finanziaria. Poiché i nostri Utenti corrono dei rischi e sono esposti ad essi attraverso i nostri Servizi, raccomandiamo e incoraggiamo vivamente l'utente a informarsi e ad acquisire una sufficiente comprensione dei rischi connessi prima di utilizzare i nostri Servizi.

3.2. Consigliamo all'utente di consultare un consulente finanziario o un altro professionista appropriato prima di iniziare a utilizzare i Servizi.

4. Quali sono le limitazioni all'utilizzo dei Servizi?

4.1. Sebbene il Sito e le Pure App siano accessibili in tutto il mondo, non tutte le funzionalità, i prodotti o i servizi discussi, citati, forniti o offerti attraverso o sul nostro Sito o sulle Pure App sono disponibili per tutte le persone o in tutte le località geografiche, né sono appropriati o disponibili per l'uso al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione dei Malta, Svizzera e UK .

4.2. Ci riserviamo il diritto di limitare, a nostra esclusiva discrezione e senza fornire alcuna giustificazione al riguardo, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzione, prodotto o Servizio a qualsiasi persona o area geografica. Pure Operatore dichiara espressamente di riservarsi il diritto di rifiutare la fornitura di servizi nel caso in cui venga a conoscenza di Articoli e Transazioni vietati. Pure Operatore dichiara specificamente di riservarsi il diritto di rifiutare la fornitura di servizi agli Utenti registrati, domiciliati o comunque collegati ai Paesi vietati.

4.3. Qualsiasi offerta per qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio effettuata attraverso o sul nostro Sito web o sulle Pure App è nulla laddove proibita.

4.4. Scegliendo di accedere al Sito Web o di scaricare o accedere a una qualsiasi delle Pure App fuori dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione dei Malta, Svizzera e UK, l'utente è l'unico responsabile del rispetto delle leggi locali applicabili.

Ai fini della presente Sezione 4:

Articoli e transazioni vietati significa: (1) articoli per il consumo di droghe o stupefacenti, steroidi, determinate sostanze controllate o altri prodotti che rappresentano un rischio per la sicurezza dei consumatori, (2) articoli rubati, compresi quelli digitali e virtuali, o che incoraggiano, promuovono, facilitano o istruiscono altri ad intraprendere attività illegali, (3) articoli che promuovono l'odio, la violenza, l'intolleranza razziale o lo sfruttamento finanziario di un crimine, (4) articoli considerati osceni, (5) articoli che infrangono o violano qualsiasi diritto d'autore, marchio di fabbrica, diritto di pubblicità o di privacy o qualsiasi altro diritto di proprietà ai sensi delle leggi applicabili, (6) munizioni, armi da fuoco, alcune parti di armi da fuoco o accessori, o alcune armi o coltelli regolamentati o vietati ai sensi delle leggi applicabili; (7) transazioni associate all'acquisto di rendite o contratti di lotteria, sistemi di lay-away, operazioni bancarie offshore o transazioni per finanziare o rifinanziare debiti finanziati da una carta di credito, (8) vendita di determinati articoli prima che il venditore ne abbia

il controllo o il possesso, (9) vendita di traveller's checks, vaglia, trasferimenti di denaro, MoneySend Intracountry, MoneySend Intercountry o MoneySend Funding, (10) transazioni che riguardano determinati servizi di credito o di liquidazione del debito, transazioni di credito o attività assicurative, (11) riguardano l'offerta o la ricezione di pagamenti a scopo di corruzione o concussione; (12) attività di gioco d'azzardo; (13) sale massaggi; (14) multiproprietà; o (15) prodotti chimici e affini non classificati altrove.

Paesi vietati indica uno dei seguenti paesi: Afghanistan, Repubblica Democratica Popolare di Corea, Repubblica Democratica del Congo, Eritrea, Libia, Somalia, Sud Sudan, Sudan, Yemen, Iran, Iraq, Cuba, Siria, Mali, Repubblica Centrafricana, Guinea-Bissau, Libano, Israele, Kosovo, Isole Minori Periferiche, Isole Vergini o qualsiasi altro paese che (o con qualsiasi altra persona che) sia sanzionato dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, o in base alle leggi applicabili del proprio paese di residenza.

5. Come mantenere l' Cripto Account sicuro e protetto?

5.1. L'utente è responsabile del mantenimento di un'adeguata sicurezza e controllo di tutti gli ID di accesso, le password, le chiavi private, i numeri di identificazione personale (PIN) e qualsiasi altro codice o dispositivo destinato o utilizzabile in altro modo per accedere al Cripto Account e/o utilizzare i Servizi.

5.2. L'utente è tenuto a impedire l'accesso non autorizzato al Cripto Account e l'uso non autorizzato dei Servizi, delle credenziali dell'account o delle chiavi private e a notificare tempestivamente qualsiasi accesso o uso non autorizzato.

5.3. In caso di indagine su qualsiasi sospetto di accesso non autorizzato al Cripto Account o all'utilizzo dei Servizi, l'utente è tenuto a collaborare in modo completo e tempestivo con noi al fine di risolvere con successo il problema.

5.4. L'utente è l'unico responsabile, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, senza alcuna responsabilità da parte nostra, di qualsiasi attività che si svolga sul suo Cripto Account se il Cripto Account è stato raggiunto con le sue credenziali, indipendentemente dal fatto che l'utente abbia autorizzato o meno tale accesso.

6. Cos'è il servizio Wallet?

6.1. Offriamo all'utente un servizio di portafoglio (wallet) per le criptovalute contestualmente al servizio Wallet. Il servizio Wallet consente all'utente di interfacciarsi con determinate reti di criptovalute elencate nelle Pure App e sul nostro Sito web, ed eventualmente di visualizzare e trasmettere informazioni sulle chiavi crittografiche pubbliche. Abbiamo il diritto di decidere e modificare unilateralmente le criptovalute che possono essere conservate nel portafoglio utilizzando il servizio Wallet o convertite utilizzando il Servizio di conversione.

6.2. Utilizzando il servizio Wallet, oltre ad aderire alle presenti Condizioni, l'utente accetta di rispettare pienamente i termini e le condizioni del Depositario.

6.3. Noi non siamo depositari di alcuna criptovaluta trasferiti o detenuti nel Wallet. Tutte le criptovalute sono detenute dal Depositario. Ci riserviamo il diritto di cambiare il Depositario in qualsiasi momento, senza preavviso o giustificazione. Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni causati dal Depositario.

6.4. Non possediamo né controlliamo i protocolli software sottostanti che regolano il funzionamento delle criptovalute detenute nel Wallet. Tali protocolli sono soggetti a modifiche delle regole del protocollo che sono al di fuori del nostro controllo e possono influenzare materialmente il valore, la funzione o il nome della criptovaluta in questione. L'utente riconosce e accetta che:

6.4.1. noi non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli di criptovaluta sottostanti e non garantiamo in alcun modo la loro funzionalità, sicurezza o disponibilità; e

6.4.2. se si verifica una modifica del protocollo software relativo alla criptovaluta, potremmo sospendere il servizio Wallet e decidere di non fornire il servizio Wallet per la criptovaluta interessata o di configurare il servizio Wallet per consentire il trasferimento della criptovaluta interessata.

6.5. Durante l'utilizzo dei servizi di prelievo di criptovalute e di deposito di criptovalute, è possibile trasferire solo le criptovalute supportate indicate nelle Pure App e sul Sito web, come ad esempio BTC ed ETH.

6.6. A causa della natura della tecnologia del libro mastro distribuito e delle blockchain, l'utente riconosce che durante l'utilizzo dei servizi di prelievo e deposito di criptovalute nessuna delle transazioni che sono state confermate e aggiunte al rispettivo libro mastro può essere annullata, e che egli è pienamente responsabile delle transazioni che ha confermato e ordinato a noi di elaborare.

7. Quali sono le misure di customer due diligence?

7.1. Al fine di gestire il rischio di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo e di rispettare gli obblighi di legge applicabili a noi e agli utenti per l'utilizzo dei nostri Servizi, sia noi che gli utenti siamo tenuti a seguire determinati principi di customer due diligence come ulteriormente specificato in questa sezione.

7.2. L'utente non è autorizzato a utilizzare i Servizi o il Wallet per attività che siano collegate o facilitino il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o qualsiasi altra attività illegale.

7.3. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di:

7.3.1. identificare l'utente;

7.3.2. richiedere all'utente qualsiasi documento, in originale o in copia, e le informazioni (anche personali) che riteniamo appropriate e/o rilevanti per l'identificazione o la riduzione dei rischi di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo;

7.3.3. controllare regolarmente i dati e i documenti dell'utente che vengono utilizzati per l'identificazione e/o l'attenuazione dei rischi di riciclaggio di denaro e di finanziamento del terrorismo;

7.3.4. trasferire e divulgare tutte le informazioni e i documenti ricevuti in conformità con la presente sezione a tutte le autorità governative e ad altre persone a cui siamo obbligati a trasferire e divulgare informazioni e documenti in conformità con gli atti legali applicabili;

7.3.5. trasferire e divulgare tutte le informazioni e i documenti ricevuti in conformità con la presente sezione a tutti i fornitori di servizi terzi che utilizziamo per adempiere ai nostri obblighi relativi all'identificazione dei clienti e alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo; e

7.3.6. trasferire e divulgare al Depositario qualsiasi informazione e documento ricevuto in conformità con la presente sezione.

7.4. L'utente riconosce che, nell'ambito dell'adempimento dei nostri obblighi relativi all'identificazione dei clienti e alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, potremmo avvalerci dei servizi di fornitori di servizi terzi; con il presente documento l'utente concede un consenso irrevocabile e incondizionato a tale impiego di fornitori di servizi terzi e al trasferimento e alla divulgazione di informazioni a tali fornitori di servizi terzi.

7.5. L'utente riconosce che possiamo trasferire e divulgare al Depositario qualsiasi informazione e documento di cui alla presente sezione al fine di consentire al Depositario di adempiere ai propri obblighi relativi all'identificazione del cliente e alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, e con la presente concede un consenso irrevocabile e incondizionato a tale trasferimento e divulgazione di informazioni.

7.6. L'utente è tenuto a informarci immediatamente per iscritto di qualsiasi informazione che possa essere rilevante ai sensi della presente sezione e/o di modifiche alle informazioni e ai documenti forniti, tra cui:

7.6.1. modifica del nome, dell'indirizzo o di altre informazioni di contatto;

7.6.2. modifica dei dati relativi al documento d'identità;

7.6.3. il fatto di essere o non essere più una persona politicamente esposta e/o un parente o uno stretto collaboratore di persona politicamente esposta; e

7.6.4. perdita o furto del documento di identità o delle credenziali utilizzate per il Cripto Account o i Servizi.

7.7. L'utente è tenuto a informarci per iscritto di qualsiasi altra informazione che possa essere rilevante ai fini dell'identificazione del cliente e della prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo immediatamente dopo essere venuto a conoscenza di tali informazioni.

7.8. L'utente è tenuto a collaborare pienamente e tempestivamente con noi per la raccolta delle informazioni e dei documenti di cui alla presente sezione, nonché per l'adempimento di qualsiasi altro obbligo da noi assunto in relazione all'identificazione dei clienti e alla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo ai sensi delle leggi vigenti. Nel caso in cui l'utente si astenga dal collaborare con noi in conformità a questa sezione, abbiamo il diritto o l'obbligo legale di:

7.8.1. interrompere la fornitura di qualsiasi Servizio;

7.8.2. bloccare il 'Cripto Account e limitare l'accesso al Sito Web e alle Pure App da parte dell'utente;

7.8.3. trattenere qualsiasi pagamento effettuato da o all'utente in relazione ai Servizi; e/o

7.8.4. chiudere il Cripto Account.

7.9. In aggiunta alla clausola 7.8, ci riserviamo il diritto di bloccare l'utilizzo del Cripto Account e di limitare l'accesso dell'utente al Sito Web e alle Pure App qualora sospettiamo che:

7.9.1. il Cripto Account sia utilizzato da una persona diversa dall'utente;

7.9.2. sia stato commesso un reato utilizzando il Cripto 'Account; e/o

7.9.3. le informazioni o i documenti forniti dall'utente a noi o ai nostri fornitori di servizi terzi potrebbero essere non veritieri e l'utente non fornisce prove sufficienti e/o soddisfacenti che dimostrino la correttezza delle informazioni e dei documenti.

7.10. Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni causati all'utente o ad altre persone dalle azioni previste in questa sezione.

8. Come chiudere il Cripto Account?

8.1. L'utente ha il diritto di chiudere il proprio Cripto Account in qualsiasi momento, a condizione che non abbia alcun obbligo nei confronti di noi. Dal momento della chiusura del Cripto Account, l'utente non potrà più utilizzare i Servizi.

8.2. Oltre a circostanze specifiche descritte in altre parti dei presenti Termini, ci riserviamo il diritto di chiudere il Cripto Account dell'utente:

8.2.1. senza alcuna giustificazione, con un preavviso di almeno 14 giorni e con il rimborso del valore di mercato degli asset detenuti nel Wallet per i quali tali servizi non sono ancora stati forniti e non possono essere forniti dopo la chiusura del Cripto Account;

8.2.2. in caso di violazione da parte dell'utente: (i) di questi Termini; (ii) dei termini e delle condizioni del Depositario del Wallet; oppure (iii) di qualsiasi altro termine e condizione dei Servizi o comunque vincolante per l'utente, senza darne preavviso; e/o

8.2.3. nel caso in cui la chiusura del Cripto Account sia richiesta da un'autorità competente, senza alcun preavviso.

8.3. In caso di chiusura del Cripto Account senza preavviso, le criptovalute detenute nel Cripto Account saranno trasferite con il metodo di deposito originale al rispettivo portafoglio o al tuo conto bancario da cui il pagamento era stato effettuato precedentemente. .

8.4. Una volta chiuso, un Cripto Account non può essere riaperto in futuro.

9. Quali sono le responsabilità delle Parti?

9.1. L'utente è responsabile e dovrà risarcire a Pure Operatore tutti i danni (compresa la perdita di profitti) derivanti dalle sue attività.

9.2. Noi siamo responsabili e risarciremo l'utente solo per i danni monetari diretti (e, a scanso di equivoci, non per i danni indiretti o la perdita di profitti) e solo a condizione che tali danni siano stati causati da noi intenzionalmente o per grave negligenza.

9.3. La nostra responsabilità è ridotta di un importo pari ai danni che si sarebbero potuti evitare adottando sforzi ragionevoli.

9.4. Oltre alle limitazioni descritte in altre parti dei presenti Termini, nella misura massima consentita dalle leggi applicabili, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali danni causati da terzi (incluso, ma non solo, il Depositario) o da circostanze al di fuori del nostro controllo (inclusa, ma non solo, la volatilità delle criptovalute).

9.5. "L'utente sarà pienamente responsabile di eventuali perdite, spese o altri costi, comprese le spese legali, sostenuti da Pure Operatore e dalle sue affiliate (nonché dai rispettivi funzionari, direttori, agenti, dipendenti e rappresentanti) che siano causati dalla sua condotta in relazione a o derivanti dall'uso dei Servizi Pure Operatore, del suo Account Pure Operatore o da una violazione dei presenti termini da parte dell'utente o di un'altra persona, laddove tale condotta sia intenzionale, sconsiderata o negligente.

Se noi, o una qualsiasi delle nostre affiliate o società del gruppo, siamo soggetti a una richiesta di risarcimento da parte di terzi a causa della condotta dell'utente, possiamo recuperare nei confronti dell'utente tutte le perdite, le spese o gli altri costi da noi sostenuti a seguito di tale richiesta.

Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini e condizioni opererà per escludere la responsabilità per morte o lesioni personali dovute a negligenza o per frode o falsa dichiarazione fraudolenta o per qualsiasi responsabilità legale che non può essere esclusa o modificata dall'accordo tra le parti".

10. E per quanto riguarda la tecnologia dell'informazione e la proprietà intellettuale?

10.1. Salvo diversa indicazione, tutti i materiali, tra cui, a titolo esemplificativo, loghi, nomi di marchi, disegni, immagini, fotografie, videoclip, scritti, sono copyright, marchi di fabbrica, marchi di servizio, e qualsiasi altra forma di proprietà intellettuale presente nei Servizi o visualizzata in connessione con i Servizi (ad esempio, nel Sito web), protetta da registrazione o meno, è di nostra proprietà o concessa in licenza. Quanto sopra si applica anche a tutte le soluzioni software o parti di esse, ai programmi e ai codici presenti nel Servizio.

10.2. Concediamo all'utente una licenza limitata, non esclusiva e non concedibile in sublicenza per l'accesso e l'utilizzo dei materiali, come specificato in questa sezione dei presenti Termini, per uso personale, come richiesto per l'utilizzo dei Servizi.

10.3. L'utente non è autorizzato a vendere, distribuire, esporre pubblicamente, modificare, alterare in altro modo o fare un uso derivato dei materiali, come specificato in questa sezione, o di qualsiasi parte di essi, a meno che non gli sia stata concessa un'autorizzazione esplicita e scritta da parte nostra.

10.4. La licenza concessa ai sensi della presente sezione terminerà automaticamente alla chiusura dell'Crypto Account. Da quel momento in poi, all'utente non sarà più consentito l'accesso o l'utilizzo di alcuna parte del materiale di nostra proprietà.

10.5. Nel caso in cui le azioni o le attività condotte dall'utente in relazione al Servizio o durante l'utilizzo del Servizio (incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il fatto di fornirci un feedback o di lasciare commenti a noi indirizzati) costituiscano un'opera protetta dal diritto d'autore ai sensi della legislazione vigente, l'utente ci concederà automaticamente, dal momento della creazione di tale opera, una licenza non esclusiva, mondiale, concedibile in sublicenza e gratuita, valida fino a quando il diritto d'autore sarà protetto ai sensi della legislazione vigente, in relazione a tale opera.

10.6. Come indicato in questa sezione, manteniamo la piena proprietà e/o la licenza esclusiva di qualsiasi software, programma, codice o parte di esso. Quanto sopra potrebbe essere protetto da misure di sicurezza che l'utente non è autorizzato a modificare, diffondere, hackerare o alterare in alcun modo.

11. Ci sono altre questioni legali che si dovrebbero prendere in considerazione?

11.1. È responsabilità esclusiva dell'utente determinare se, e in quale misura, le imposte si applichino a qualsiasi transazione condotta dall'utente attraverso le Pure App e il Sito web o associata ai Servizi, e trattenere, raccogliere, segnalare e rimettere gli importi corretti delle imposte alle autorità fiscali competenti. La cronologia personale delle

transazioni è disponibile attraverso le varie Pure App. Le commissioni da noi riscosse non includono alcuna imposta.

11.2. Possiamo modificare unilateralmente i presenti Termini senza fornire alcun preavviso o giustificazione. Eventuali modifiche ai Termini avranno effetto dal momento in cui saranno caricate sul Sito web e rese accessibili nelle Pure App.

11.3. Il mancato esercizio o applicazione da parte nostra di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.

11.4. Se una qualsiasi parte dei presenti Termini è ritenuta non valida o non applicabile, tale determinazione non invaliderà nessun'altra disposizione dei presenti Termini.

11.5. L'utente accetta che possiamo cedere i presenti Termini (sia collettivamente che per ciascun diritto e/o obbligo separatamente, come deciso da noi) alla nostra società madre, affiliata o sussidiaria senza il consenso dell'utente. L'utente non può cedere alcun diritto o obbligo previsto dai presenti Termini senza la nostra preventiva approvazione scritta.

11.6. I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galle. Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione ai presenti Termini, o alla violazione, alla risoluzione o all'invalidità degli stessi, che le Parti non siano riuscite a risolvere tramite negoziati, sarà risolta dal LCIA.

Sezione III. Diritti di compensazione

Pure Operatore ha il diritto di essere risarcito dall'utente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di errori tecnici a suo favore, quando l'utente ha un saldo negativo sul proprio conto o quando utilizza i Servizi in modo tale da violare i Termini. In tali casi, Pure Operatore avrà il diritto di recuperare qualsiasi somma dovuta a Pure Operatore trattenendo una parte o la totalità dei fondi o dei saldi disponibili che l'utente ha conservato sul proprio Cripto Account o dei criptoasset acquistati tramite i Servizi, indipendentemente dalla valuta o dai criptoasset in cui tali saldi sono detenuti.

Se necessario, Pure Operatore convertirà le valute e i criptoasset al tasso di cambio applicabile.

Sezione IV. Clausola relativa allo store di applicazioni

1. Questa sezione si applica quando l'Pure App è stata acquistata dall'App Store di Apple. L'utente riconosce e accetta che i Termini riguardano esclusivamente l'utente e Pure Operatore, non Apple, Inc. ("Apple") e che Apple non è responsabile dell'App o del suo contenuto. L'uso dell'Pure App deve essere conforme ai Termini di servizio dell'App Store.

L'utente riconosce che Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e supporto in relazione all'Pure App. In caso di mancata conformità dell'Pure App a qualsiasi garanzia applicabile, l'utente può informare Apple e (ove applicabile) Apple rimborserà all'utente il prezzo di acquisto dell'App; nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione all'Pure App e qualsiasi altro reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile alla mancata conformità a qualsiasi garanzia sarà disciplinato esclusivamente dai Termini e da qualsiasi legge applicabile a Pure Operatore in qualità di fornitore dell'Pure App.

L'utente riconosce che Apple non è responsabile per la gestione di eventuali reclami dell'utente o di terzi relativi all'Pure App o al possesso e/o all'utilizzo dell'Pure App da parte dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto; (ii) qualsiasi reclamo che l'Pure App non sia conforme a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile; e (iii) rivendicazioni derivanti dalla legislazione in materia di protezione dei consumatori o simili; tutte queste rivendicazioni sono disciplinate esclusivamente dai Termini e da qualsiasi legge applicabile a Pure Operatore in qualità di fornitore del software.

L'utente riconosce che, in caso di rivendicazione da parte di terzi che l'Pure App o il possesso e l'uso di tale Pure App da parte dell'utente violino i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi, Pure Operatore, e non Apple, sarà l'unica responsabile per l'indagine, la difesa, la risoluzione e l'assoluzione di tali rivendicazioni di violazione della proprietà intellettuale nella misura richiesta dai Termini.

L'utente dichiara e garantisce di (i) non risiedere in un paese soggetto a embargo da parte del governo degli Stati Uniti o che sia stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese "sostenitore del terrorismo"; e (ii) non figurare in alcun elenco di parti vietate o soggette a restrizioni a cura del governo degli Stati Uniti.

L'utente e Pure Operatore riconoscono e concordano che Apple, e le sue sussidiarie, sono beneficiari terzi dei Termini di servizio relativi alla licenza dell'Pure App e che, in seguito all'accettazione da parte dell'utente dei termini e delle condizioni dei Termini di servizio, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di applicare i Termini di servizio relativi alla licenza dell'Pure App nei confronti dell'utente in quanto beneficiario terzo.

2. Download della nostra applicazione da altri App Store

Qualora l'utente scarichi la Pure App da qualsiasi altro app store o piattaforma di distribuzione diversa dall'App Store di Apple, incluso Google Play Store (la Piattaforma di distribuzione"), accetta che:

- (a) i Termini sono tra l'utente e Pure Operatore , e non con il fornitore della Piattaforma di distribuzione ("Store Provider");
- (b) l'utilizzo dell'Pure App da parte dell'utente deve essere conforme ai Termini di servizio della Piattaforma di distribuzione dello Store Provider in vigore in quel momento;
- (c) lo Store Provider è solo un fornitore della Piattaforma di distribuzione presso la quale l'utente ha ottenuto l'Pure App;
- (d) Pure Operatore , e non lo Store Provider, è l'unico responsabile dell'Pure App; lo Store Provider non ha alcun obbligo o responsabilità nei confronti dell'utente in relazione all'Pure App o ai Termini; e
- (f) l'utente riconosce e accetta che lo Store Provider è un terzo beneficiario dei Termini in relazione all'Pure App".

Sezione V. Cripto Account

Caricamento.

È possibile caricare i Fondi sul proprio Cripto Account tramite bonifico bancario o trasferimento di criptovaluta (o altri metodi di pagamento disponibili sull'Pure App per la propria località e approvati da Pure Operatore), e il proprio Cripto Account mostrerà i fondi caricati una volta ricevuti. Per caricare i fondi in valuta fiat sull'Cripto Account è possibile trasferire solo i propri fondi, dal proprio conto, e non da un conto congiunto, in pool o di terzi. L'Cripto Account non è un conto di deposito o di investimento. Pure Operatore tratterrà i fondi in valuta fiat ricevuti dagli utenti solo in un conto di custodia designato e in un conto di deposito presso un istituto finanziario regolamentato (se applicabile). I fondi detenuti su un Cripto Account non matureranno alcun interesse. L' Cripto Account mostrerà il saldo dei fondi per ogni valuta posseduta.

Acquisto o vendita di valuta digitale.

L'utente può acquistare e/o vendere criptovalute supportate ("Transazione in criptovalute") tramite l'Pure App.

L'utente può acquistare le criptovalute supportate utilizzando i fondi accreditati sul proprio Cripto Account. Per effettuare una Transazione in criptovaluta, l'utente deve seguire le relative istruzioni nell'Pure App. Una transazione in criptovaluta dovrebbe di norma essere regolata istantaneamente.

Revoca.

Quando l'utente ci dà istruzioni per effettuare una Transazione in criptovaluta, non può revocare il proprio consenso a tale Transazione in criptovaluta.

Pagamenti non andati a buon fine.

Se il saldo dell'utente non è sufficiente per il completamento delle Transazioni in criptovaluta, l'utente autorizza Pure Operatore , a sua esclusiva discrezione, ad annullare le relative Transazioni in criptovaluta. A scanso di equivoci, Pure Operatore ha il pieno diritto e l'autorità di non procedere con alcuna Transazione in criptovaluta in caso di fondi insufficienti sull'Cripto Account. L'utente è responsabile del mantenimento di un saldo adeguato e/o di limiti di credito sufficienti per evitare di incorrere in commissioni di scoperto o simili addebitate dal proprio fornitore di servizi di pagamento.

Informazioni sull'Cripto Account.

Tramite l'Pure App è possibile visualizzare il saldo dell'Cripto Account e la cronologia delle transazioni, tra cui (i) l'importo (e la valuta) di ogni Transazione in criptovaluta, (ii) un riferimento per identificare l'ordinante e/o il beneficiario (a seconda dei casi), (iii) eventuali spese addebitate (compresa una descrizione dettagliata delle spese), (iv) in caso di cambio di valuta, il tasso di cambio e l'importo (nella nuova valuta) dopo il cambio (se l'utente è l'ordinante) o l'importo (nella valuta originaria) prima del cambio (se l'utente è il beneficiario), e (v) la data di addebito o di accredito di ciascuna Transazione in criptovaluta (a seconda dei casi).

Riscatto.

È possibile riscattare tutti o parte dei fondi detenuti nell'Cripto Account in qualsiasi momento selezionando l'opzione pertinente nell'Pure App e seguendo le istruzioni.

Se non concordato diversamente, i fondi in valuta fiat saranno trasferiti sul conto bancario che l'utente ha registrato presso di noi ("conto bancario registrato"). A scanso di equivoci, per "conto bancario registrato" si intende il conto bancario utilizzato per trasferire i fondi in valuta fiat al proprio Cripto Account. Nel caso in cui i Fondi originali siano stati caricati in una qualsiasi criptovaluta supportata, riscatteremo i fondi in valuta fiat sul conto bancario designato dall'utente ai fini del trasferimento dei fondi in conformità alla presente sezione e ai Termini e condizioni di Pure Operatore .

Se non diversamente concordato, le criptovalute saranno trasferite all'indirizzo indicato dall'utente. Pure Operatore non è responsabile di eventuali perdite derivanti da informazioni incomplete e/o non corrette e/o errate fornite dall'utente. In caso di risoluzione dei Termini e condizioni Pure Operatore , riscatteremo i fondi rimanenti sull'Cripto Account dell'utente e cercheremo di trasferire i fondi sul conto bancario registrato e/o all'indirizzo specificato dall'utente per il trasferimento di criptovalute. Prima di riscattare i fondi dall'Cripto Account dell'utente, possiamo effettuare controlli al fine di prevenire frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e altri

crimini finanziari, e come richiesto dalla legge applicabile. Ciò può significare che il prelievo di fondi potrebbe essere impedito o ritardato fino a quando i controlli non saranno completati in modo ragionevolmente soddisfacente, al fine di rispettare i nostri requisiti normativi.

Transazioni non autorizzate e non corrette.

Laddove un acquisto di criptovaluta e/o un riscatto di fondi venga avviato dall'Cripto Account utilizzando le credenziali dell'utente, presumeremo che quest'ultimo abbia autorizzato tale transazione, a meno che l'utente non ci comunichi il contrario.

Se l'utente ritiene che sul proprio Cripto Account sia stata effettuata una transazione non autorizzata ("Transazione non autorizzata"), o se ha motivo di ritenere che una transazione sul proprio Cripto Account sia stata effettuata in modo errato o non sia completa ("Transazione non corretta"), deve contattarci il prima possibile, e in ogni caso non oltre 24 ore dal momento in cui si è verificata la Transazione non autorizzata o la Transazione non corretta.

È importante che l'utente controlli regolarmente il saldo del proprio Cripto Account e la cronologia delle transazioni per assicurarsi che eventuali Transazioni non autorizzate o non corrette vengano identificate e notificate a noi alla prima occasione possibile.

Non siamo responsabili di alcuna richiesta di rimborso per Transazioni non autorizzate o Transazioni non corrette, a meno che l'utente non ci abbia informato in conformità con la presente sezione, nel qual caso la sezione "Diritti di rimborso" di seguito riportata definisce le responsabilità nostre e dell'utente. Come ulteriormente descritto nella sezione "Diritti di rimborso" di seguito, non siamo responsabili di alcuna richiesta di rimborso per Transazioni non autorizzate o Transazioni non corrette se l'utente ha agito in modo fraudolento, intenzionale o con negligenza e ciò ha dato luogo a Transazioni non autorizzate o Transazioni non corrette.

Nel corso di eventuali indagini su Transazioni non autorizzate o non corrette, ci riserviamo il diritto di sospendere l'Cripto Account dell'utente per evitare ulteriori perdite.

Diritti di rimborso.

(A) Transazioni non autorizzate.

Qualora sull'Cripto Account dell'utente si verifichi una Transazione non autorizzata a causa di una nostra inadempienza, rimborseremo l'importo della transazione entro e non oltre 15 giorni dal momento in cui siamo venuti a conoscenza della Transazione non autorizzata e ripristineremo l'Cripto Account dell'utente nello stato in cui si sarebbe trovato se la Transazione non autorizzata non avesse avuto luogo. In generale, l'utente non sarà responsabile per le perdite subite dopo averci notificato la Transazione non autorizzata o nel caso in cui non abbiamo fornito all'utente i mezzi per notificarla.

L'utente sarà responsabile di qualsiasi perdita subita in relazione a una Transazione non autorizzata sul proprio ripto derivante dall'uso di credenziali smarrite o rubate qualora l'utente non abbia mantenuto sicuri i dati di accesso al proprio Cripto Account; oppure in caso di frode; o ancora in caso di mancato adempimento, intenzionale o per negligenza, di qualsiasi altro obbligo dell'utente ai sensi del presente Contratto, con conseguenti Transazioni non autorizzate sul proprio Cripto Account.

(B) Transazioni non corrette.

Qualora sull'Cripto Account venga effettuata una Transazione non corretta a seguito di una nostra azione o di un nostro errore, rimborseremo all'utente l'importo di tale transazione senza indebiti ritardi e ripristineremo l'Cripto Account nello stato in cui si sarebbe trovato se la Transazione non corretta non avesse avuto luogo. Ci impegneremo inoltre a fornire all'utente un ragionevole preavviso, ove possibile. Pagheremo anche le spese di cui saremo responsabili e gli interessi che l'utente potrà dimostrare di aver dovuto pagare come conseguenza di una Transazione non corretta. Indipendentemente dalla nostra responsabilità, su richiesta dell'utente, cercheremo di rintracciare gratuitamente qualsiasi Transazione non corretta avviata dall'utente. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di rintracciare tali transazioni.

Consenso.

Con l'apertura di un Cripto Account, l'utente fornisce il proprio esplicito consenso alla fornitura dei servizi sopra citati. L'utente può revocare tale consenso in qualsiasi momento chiudendo il proprio Cripto Account.

A scanso di equivoci, il presente consenso non riguarda il trattamento da parte nostra dei dati personali dell'utente o i suoi diritti ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e sui diritti dell'utente, consultare i Termini e condizioni di Pure Operatore e la nostra Informativa sulla privacy.

Sezione VI. Feedback dei clienti, domande e reclami

Trattasi di una procedura specifica che si applica all'utilizzo del Servizio Pure Operatore.

In questa procedura:

“Reclamo” indica una dichiarazione o un'espressione di insoddisfazione indirizzata a Pure Operatore ;

“Modulo di reclamo” indica il documento elettronico che deve essere compilato dall'utente per la presentazione di un reclamo;

Per “Reclamante” o “utente” si intende quel titolare dell’account che ha letto, concordato e accettato tutti i Termini e le condizioni Pure Operatore , è un utente autorizzato del Servizio Pure Operatore e proprietario dell’Cripto Account, e ha presentato un Reclamo.

1. Contattare Pure Operatore .

In caso di feedback, domande o reclami, è possibile contattarci tramite il nostro “Supporto clienti”:

e-mail: support@purewallet.app;

applicazione mobile: accedere all’Pure App e inviare un messaggio sicuro.

Nel contattarci, l’utente è pregato di fornire il proprio nome, indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione necessaria per identificare lui, il suo Cripto Account e la transazione per la quale desidera esprimere il proprio feedback, le proprie domande o i propri reclami.

2. Reclami.

2.1. In caso di controversia con Pure Operatore , l’utente accetta di contattare in prima istanza il nostro team di supporto per cercare di risolvere tale controversia seguendo la procedura descritta nella Sezione 1. In caso di mancata risoluzione della controversia tramite il nostro team di supporto, l’utente e noi accettiamo di utilizzare la procedura di reclamo descritta nella presente Sezione. 2. L’utente accetta di utilizzare questa procedura prima di intraprendere qualsiasi altra azione in relazione ai suoi Reclami. Qualora l’utente non segua le procedure descritte nella presente Sezione 2 prima di intraprendere qualsiasi altra azione in relazione ai suoi Reclami, avremo il diritto di chiedere all’autorità competente di respingere la sua azione/domanda, a meno che e fino a quando l’utente non completi i seguenti passaggi:

2.2. In caso di controversia non risolta attraverso il servizio di Assistenza clienti, l’utente è pregato di utilizzare il nostro Modulo di reclamo per esporre la causa del proprio Reclamo e qualsiasi altra informazione ritenuta rilevante. Il Modulo di reclamo può essere compilato utilizzando il pulsante “Procedi con il reclamo” sotto la presente Sezione 2 o inviato tramite l’Pure App. Una volta inviato, confermeremo all’utente la ricezione del suo Modulo di reclamo. Pure Operatore prenderà in considerazione il Reclamo dell’utente senza alcun pregiudizio, sulla base delle informazioni fornite dall’utente e di tutte le informazioni a disposizione di Pure Operatore .

2.3. Pure Operatore ha il pieno diritto di confrontare i fatti e le informazioni fornite dal Reclamante con le informazioni e i dati recuperati dall’archivio di Pure Operatore (ossia le transazioni, la cronologia di trading, la corrispondenza e altri documenti elettronici del Reclamante). L’indagine comprenderà anche gli eventi che hanno preceduto o portato al Reclamo.

2.4. Pure Operatore ha il pieno diritto di richiedere qualsiasi informazione aggiuntiva che, a sua esclusiva discrezione, risulti necessaria per l'indagine e la risoluzione del Reclamo.

2.5. Pure Operatore non gestirà o indagherà su un Reclamo se il Reclamante non completa il Modulo di reclamo (l'utente deve assicurarsi di aver compilato tutti i campi contrassegnati con “*”) o non fornisce le informazioni aggiuntive (se richieste). In tal caso, Pure Operatore ricontatterà il Reclamante e gli chiederà di inviare eventuali informazioni aggiuntive.

2.6. Pure Operatore, dopo aver esaminato il Reclamo e aver preso una decisione in merito, informerà il Reclamante della decisione, insieme alla motivazione della stessa e alle eventuali misure correttive che intende adottare.

2.7. Pure Operatore farà il possibile per risolvere il Reclamo entro quindici giorni lavorativi.

2.8. In determinate circostanze, se Pure Operatore non è in grado di rispondere al Reclamo dell'utente entro 15 giorni lavorativi, invierà allo stesso una risposta di attesa indicando i motivi del ritardo nella risposta al Reclamo e specificando la scadenza entro la quale Pure Operatore risponderà al Reclamo dell'utente (comunque non oltre 35 giorni lavorativi dal ricevimento del Reclamo).

—→ [Procedere con il reclamo](#)

Sezione VII. Informativa generale sui rischi

Il presente documento si applica a tutti i Servizi forniti tramite Pure Operatore. È possibile accedere e scaricare una copia di questo documento in qualsiasi momento all'indirizzo www.purewallet.app.

La presente informativa fornisce informazioni sui rischi associati ai servizi di scambio di criptovalute, wallet forniti, Cripto Earn Programm e di carta di debito da Pure Operatore.

In caso di domande, è possibile contattare la Società tramite:

e-mail: support@purewallet.app;

applicazione mobile: accedere all'Pure App e inviare un messaggio sicuro.

Tutti i termini e le definizioni non previsti nel presente documento sono indicati nei vari capitoli dei Termini e condizioni disponibili sul Sito web.

Tutti gli asset in criptovaluta comportano un elevato grado di rischio e non sono adatti alla maggior parte degli investitori. La presente informativa fornisce informazioni sui rischi associati a questi prodotti, ma non può spiegare tutti i rischi né il modo in cui tali rischi si possono rapportare alla situazione personale dell'utente. In caso di dubbi, è opportuno rivolgersi a un professionista. È importante che l'utente comprenda appieno i rischi connessi prima di decidere di utilizzare i Servizi, che disponga di risorse finanziarie adeguate per sostenere tali rischi e che monitori attentamente le proprie posizioni. Le criptovalute comportano un rischio per il proprio capitale. L'utente non dovrebbe investire denaro che non può permettersi di perdere, ma non può comunque perdere più del capitale proprio disponibile sull'Crypto Account.

Utilizzando le nostre applicazioni, l'utente riconosce che sono presenti vari tipi di rischi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i rischi relativi alle modifiche delle regole operative o di altre funzionalità, ad esempio i fork, e la fluttuazione del valore di qualsiasi criptovaluta supportata, compresa la valuta fiat a cui è ancorata, i rischi di controparte, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sostenibilità, l'insolvenza, la liquidazione e il fallimento di uno dei nostri partner e dei loro partner, i rischi normativi e le incertezze. Nel caso in cui uno qualsiasi di questi rischi si realizzi, l'utente comprende e acconsente di essere l'unico responsabile delle conseguenze e che noi non ci assumiamo alcuna responsabilità o obbligo in merito.

Pure Operatore ha svolto e svolge costantemente una due diligence sui propri partner e sui rischi finanziari, reputazionali e normativi che li riguardano. Se si scopre o Pure Operatore ritiene inaccettabile il rischio di controparte, compreso qualsiasi rischio di sicurezza per le criptovalute supportate, interromperemo immediatamente la partnership e/o il servizio e ne informeremo l'utente tramite le Pure App.

Utilizzando le nostre applicazioni, l'utente comprende e accetta che la ricompensa con interessi è a nostra esclusiva discrezione, non è un obbligo, e non è garantito che riceverà la ricompensa entro la data di scadenza. Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente il tasso di interesse indicato nelle Pure App e le presenti condizioni senza darne preavviso. In tal caso, riacquisteremo dall'utente le criptovalute supportate, in cambio di determinate valute fiat, il calcolo degli interessi sarà interrotto a partire da quel momento, e gli interessi saranno ricompensati entro il primo giorno del mese successivo.

L'utente deve inoltre assicurarsi di essere in grado di monitorare le posizioni sul proprio Crypto Account in qualsiasi momento, in quanto ne è l'unico responsabile. Noi non siamo responsabili del monitoraggio delle posizioni sull'Crypto Account dell'utente.

È possibile che il prezzo di mercato, tra il momento in cui viene impartito l'ordine e quello in cui viene eseguito, cambi: pertanto non possiamo garantire che il prezzo richiesto sia lo stesso a cui viene eseguito l'ordine; il prezzo ricevuto può essere a favore o a sfavore dell'utente.

Inoltre, esistono rischi associati all'uso di sistemi di esecuzione delle transazioni e di trading online, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti al software e all'hardware e disconnessioni da internet.

Poiché i mercati dei cripto-asset sono decentralizzati e non sono regolamentati come i servizi di investimento, i clienti che utilizzano i servizi forniti da Pure Operatore non beneficeranno pienamente delle tutele disponibili per i clienti che ricevono servizi di investimento regolamentati nell'ambito del cosiddetto regime MiFID. Ciò significa anche che non esiste una banca centrale che possa adottare misure correttive per proteggere il valore dei cripto-asset in caso di crisi o emettere altra valuta.

Il mercato dei cripto-asset è determinato esclusivamente dalla domanda e dall'offerta, e spesso è altamente imprevedibile e volatile. Il prezzo di un cripto-asset è solitamente non trasparente, altamente speculativo e suscettibile di manipolazione del mercato. Nel peggiore dei casi, il prodotto potrebbe diventare inutile.

È importante fare una distinzione tra i prezzi indicativi che vengono visualizzati sui grafici e i prezzi negoziabili che vengono visualizzati nelle Pure App. Le quotazioni indicative danno solo un'indicazione della posizione del mercato. Poiché i mercati dei cripto-asset sono decentralizzati, vale a dire che non esiste un'unica borsa centrale dove vengono condotte tutte le transazioni, ogni market maker può fissare prezzi leggermente diversi. Pertanto, i prezzi visualizzati su qualsiasi grafico reso disponibile da noi o da terzi rifletteranno solo prezzi indicativi e non necessariamente i prezzi di negoziazione effettivi in cui possono essere eseguite le operazioni.

Il trading di cripto-asset è soggetto a un uso improprio per attività illegali a causa dello pseudonimato o addirittura dell'anonimato delle transazioni, e gli investitori sarebbero danneggiati se le forze dell'ordine indagassero su presunte attività illecite.

Di conseguenza, i cripto-asset devono essere considerati una classe di attività con rischi estremamente elevati, e non si dovrebbe mai investire denaro che non ci si può permettere di perdere. Alla luce di quanto sopra, i cripto-asset non sono adatti a tutti gli investitori. Si consiglia di non operare in questi prodotti se non si dispone delle conoscenze e delle competenze necessarie, se non si comprendono le caratteristiche di questi prodotti e la propria esposizione al rischio. L'utente deve inoltre accertarsi che il prodotto sia adatto a lui alla luce della sua condizione e della sua situazione finanziaria. Inoltre, l'uso dei nostri Servizi non può mai essere considerato un investimento sicuro, ma solo un investimento con un elevato rischio di perdita intrinsecamente associato. Inoltre, alle quotazioni online viene aggiunta la nostra commissione, se applicabile, il che rende il trading con le Pure App ancora più volatile.

Il rischio di perdita nel trading di cripto-asset può essere notevole. L'utente deve pertanto valutare attentamente se tale attività di trading è adatta a sé alla luce della sua condizione e delle sue risorse finanziarie. Occorre essere consapevoli che si può subire una perdita totale del denaro depositato.

Poiché la blockchain è una rete peer-to peer pubblica o privata indipendente e non è controllata in alcun modo da noi, non saremo responsabili di eventuali guasti e/o errori e/o violazioni che si verificheranno nella blockchain o in qualsiasi altra rete in cui i cripto-asset vengono emessi e/o scambiati. L'utente sarà vincolato e soggetto a qualsiasi cambiamento e/o modifica del sistema blockchain e soggetto a qualsiasi legge applicabile alla blockchain. Non forniamo alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo,

espressa o implicita, statutaria o di altro tipo, in merito alla funzionalità della blockchain né per eventuali violazioni della sicurezza della blockchain.

Pure Operatore non possiede né controlla i protocolli software sottostanti che regolano il funzionamento dei cripto-asset disponibili per la negoziazione nelle Pure App. In generale, i protocolli sottostanti sono open source e chiunque può utilizzarli, copiarli, modificarli e distribuirli. Pure Operatore non è responsabile del funzionamento dei protocolli sottostanti e non garantisce la loro funzionalità, sicurezza o disponibilità. I protocolli sottostanti sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole operative (i cosiddetti fork) e tali eventi possono influenzare materialmente il valore, la funzione e/o persino il nome del cripto-asset detenuto per conto dell'utente. In caso di fork, Pure Operatore può sospendere temporaneamente le operazioni (con o senza preavviso all'utente) e Pure Operatore può (a) configurare o riconfigurare i propri sistemi o (b) decidere di non supportare (o di cessare di supportare) completamente il protocollo oggetto di fork. Pure Operatore può, ma non è obbligata a farlo, regolare l'Crypto Account dell'utente in relazione a un fork a seconda delle circostanze di ciascun evento attribuibile a uno specifico crypto-asset detenuto dall'utente.

Possiamo decidere di eseguire qualsiasi ordine e/o di detenere denaro fiat e cripto-asset tramite terzi. Tali soggetti terzi non sono banche che garantiscono i depositi effettuati presso di loro. Se una di queste terze parti perde denaro, fallisce o cessa l'attività, non esiste una protezione legale specifica che copra l'utente per le perdite derivanti da fondi o cripto-asset eventualmente detenuti presso tali terze parti, anche se tali parti sono registrate presso un'autorità competente. A seconda della struttura e della sicurezza del wallet digitale, alcuni possono essere vulnerabili agli hacker, con conseguente furto o perdita di asset del cliente. Pure Operatore non sarà responsabile in caso di perdite causate da tali terze parti.

Se in qualsiasi momento uno dei cripto-asset oggetto di un ordine dell'utente viene delistato e/o noi non supportiamo più la negoziazione di tali cripto-asset per qualsiasi motivo, l'ordine applicabile verrà immediatamente chiuso. Se Pure Operatore riceve la notifica che un cripto-asset in possesso di un utente è suscettibile di essere delistato e/o rimosso e/o cancellato da una qualsiasi delle borse (alcune di esse o tutte) e riteniamo che non sarà in grado di negoziare tale cripto-asset, ci adopereremo per vendere il cripto-asset per conto dell'utente al momento, al prezzo e con le modalità da noi stabilite.

Rischi generali

Durante l'attività di trading con le Pure App, potrebbero verificarsi errori di sistema. L'utente deve essere consapevole dei rischi che possono derivare da eventuali malfunzionamenti del sistema, i quali potrebbero comportare un ritardo o l'insuccesso dell'ordine.

L'utente riconosce che esistono rischi associati all'utilizzo di un sistema di trading basato su dispositivi mobili tramite internet, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il malfunzionamento dell'hardware, del software e delle connessioni internet,

il rischio di introduzione di software dannosi, il rischio che terzi possano ottenere un accesso non autorizzato alle informazioni e/o agli asset (compresi i suoi cripto-asset) memorizzati per suo conto, attacchi informatici, guasti alla rete di cripto-asset (come la blockchain), virus informatici, difetti di comunicazione, interruzioni, errori, distorsioni o ritardi che possono verificarsi durante la negoziazione tramite i Servizi, indipendentemente dalla loro causa; spyware, scareware, cavalli di Troia, worm o altri malware che possono colpire il suo computer o altre apparecchiature, o qualsiasi attacco di phishing, spoofing o altro. L'utente deve inoltre essere consapevole che i servizi di SMS e di posta elettronica sono vulnerabili agli attacchi di spoofing e di phishing, e deve prestare attenzione nell'esaminare i messaggi che sembrano provenire da noi.

Le nostre tariffe e i nostri costi sono indicati sul Sito web. Preghiamo i nostri utenti di tenere conto di tutti i costi e gli oneri che verranno loro addebitati, in quanto tali costi e oneri incideranno sulla loro redditività.

Tutte le opinioni, le notizie, le ricerche, le analisi, i prezzi o altre informazioni contenute nel Sito web o nelle Pure App sono fornite come commento generale sul mercato e non costituiscono una consulenza sugli investimenti. Non saremo responsabili di eventuali perdite derivanti da investimenti basati su raccomandazioni, previsioni o altre informazioni fornite.

I risultati passati non sono indicativi di quelli futuri. Il valore degli investimenti può scendere come salire.

Tutti i saldi relativi agli Cripto Account dei nostri utenti sono rappresentati in euro, una valuta che potrebbe essere diversa da quella utilizzata per il deposito; di conseguenza, è necessario essere consapevoli delle fluttuazioni valutarie.



pure●